



**Ministry of Health and Long-Term Care**

**Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch  
Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St, 4th Floor  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4<sup>ième</sup> étage  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Téléphone: (613) 569-5602  
Télécopieur: (613) 569-9670

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Sep 20, 23, 27, 2011	2011_031194_0030	Complaint <i>Log # 001716.</i>

**Licensee/Titulaire de permis**

MEDLAW CORPORATION LIMITED  
42 Elgin Street, Thornhill, ON, L3T-1W4

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

PINECREST NURSING HOME (2731)  
3418 County Road 36, R.R. #2, BOBCAYGEON, ON, K0M-1A0

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

CHANTAL LAFRENIERE (194)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of Care, one Registered Practical Nurse, and six residents

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed Clinical Health Records.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Continance Care and Bowel Management

Responsive Behaviours

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

<b>Legend</b> WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	<b>Legendé</b> WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)  The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.  Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 27th day of September, 2011

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

*J McPauland for C Lafreniere*