



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St., Suite 420  
Ottawa ON K1S 3J4  
Telephone: 613-569-5602  
Facsimile: 613-569-9670

**Ministère de la Santé et  
des Soins de longue  
durée  
Rapport d'inspection  
prévu par la *Loi de 2007  
sur les foyers de soins de  
longue durée***

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, bureau 420  
Ottawa ON K1S 3J4  
Téléphone : 613 569-5602  
Télécopieur : 613 569-9670

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des foyers de soins de longue durée  
Inspection de soins de longue durée**

**Copie destinée au public**

<b>Date(s) du rapport</b> 12 et 13 avril 2017	<b>Numéro d'inspection</b> 2017_618211_0007	<b>N° de registre</b> 001758-17	<b>Type d'inspection</b> Plainte
<b>Titulaire de permis</b> CVH (n° 4) GP Inc. en qualité d'associé commandité de CVH (n° 4) LP 766, chemin Hespeler, bureau 301 a/s de Southbridge Care Homes Inc. CAMBRIDGE ON N3H 5L8			
<b>Foyer de soins de longue durée</b> PINECREST NURSING HOME (2797) 101, RUE PARENT, C. P. 250, PLANTAGENET ON K0B 1L0			
<b>Nom de l'inspecteur/l'inspectrice</b> JOELLE TAILLEFER (211)			
<b>Résumé de l'inspection</b>			

**Cette inspection a été effectuée dans le cadre d'une plainte.**

**Elle a eu lieu à la date suivante : 11 avril 2017.**

**Cette inspection concernait les médicaments d'une personne résidente.**

**L'incident critique suivant dont le numéro de registre est le 034950-16 a été inspecté pendant l'inspection concernant l'administration de médicaments.**

**Au cours de l'inspection, l'inspecteur/l'inspectrice s'est entretenu(e) avec les personnes suivantes : membre d'une famille, préposé(e) aux services de soutien à la personne (PSSP), infirmiers/infirmières auxiliaires autorisé(e)s (IAA), infirmiers/infirmières autorisé(e)s (IA), chef de bureau, et directrice/directeur des soins/administratrice/administrateur.**

**Lors de l'inspection, l'inspecteur/l'inspectrice a examiné ce qui suit : dossiers médicaux de personnes résidentes, politiques et marches à suivre pertinentes du/de la titulaire de permis, habitudes de travail du personnel, et interactions entre le personnel et les personnes résidentes.**

**Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés pendant cette inspection :**

**Médicaments**

**Douleur**

**Rapports et plaintes**

**Aucun non-respect n'a été constaté au cours de cette inspection.**

**0 AE**

**0 PRV**

**0 OC**

**0 RD**

**0 OTA**

**NON-RESPECT DES EXIGENCES****Définitions****AE** — Avis écrit**PRV** — Plan de redressement volontaire**RD** — Renvoi de la question au directeur**OC** — Ordres de conformité**OTA** — Ordres, travaux et activités

Le non-respect des exigences prévues par la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la LFSLD comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés au paragraphe 2 (1) de la LFSLD, sous l'intitulé « exigence prévue par la présente loi »).

Le présent document constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD).

Émis le 13 avril 2017.

**Signature de l'inspecteur/l'inspectrice ou des inspecteurs/inspectrices**

**Original du rapport signé par l'inspecteur/l'inspectrice.**