

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007****Rapport d'inspection prévue
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*
*de soins de longue durée***

**Long-Term Care Homes Division
Long-Term Care Inspections Branch**
**Division des foyers de soins de
longue durée
Inspection de soins de longue durée**

Ottawa Service Area Office
347 Preston St Suite 420
OTTAWA ON K1S 3J4
Telephone: (613) 569-5602
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa
347 rue Preston bureau 420
OTTAWA ON K1S 3J4
Téléphone: (613) 569-5602
Télécopieur: (613) 569-9670

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / No de registre	Type of Inspection / Genre d'inspection
Oct 21, 2019	2019_583117_0049	016967-19	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

United Counties of Prescott and Russell
59 Court Street Box 304 L'Original ON K0B 1K0

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Residence Prescott et Russell
1020 Cartier Boulevard HAWKESBURY ON K6A 1W7

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

LYNE DUCHESNE (117)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

**This inspection was conducted on the following date(s): this was an off-site
inspeciton conducted on October 16 and 21, 2019.**

**A complaint inspection log # 016967-19 related to a term-care home admission
application refusal was conducted.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of
Care and a family member.**

**During the course of the inspection, the inspection reviewed correspondence from
the long-term care home related to an applicant's long-term care home admission
application.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Admission and Discharge**

During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.

**0 WN(s)
0 VPC(s)
0 CO(s)
0 DR(s)
0 WAO(s)**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007****Rapport d'inspection prévue
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*
*de soins de longue durée*****NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES****Legend**

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Légende

WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD).

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 21st day of October, 2019

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévu
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*
*de soins de longue durée***

Original report signed by the inspector.