



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection
prévue le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance
Division**

Performance Improvement and Compliance Branch

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité**

Ottawa Service Area Office
347 Preston St, 4th Floor
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Telephone: (613) 569-5602

Faximile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4th étage
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Téléphone: (613) 569-5602

Télécopieur: (613) 569-9670

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Jul 19, 2011	2011_041103_0011	Critical Incident
Licensee/Titulaire de permis		
PROVIDENCE CARE CENTRE 340 Union Street, KINGSTON, ON, K7L-5A2		
Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée		
PROVIDENCE MANOR 275 SYDENHAM STREET, KINGSTON, ON, K7K-1G7		
Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs		
DARLENE MURPHY (103)		
Inspection Summary/Résumé de l'inspection		

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with a resident.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the resident health care record.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

Falls Prevention

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Definitions	Définitions
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection
prévue le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 20th day of July, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Darren Murphy".