

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage

London ON N6A 5R2

Téléphone : 800-663-3775

Rapport public

Date d'émission du rapport : 25 novembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1009-0004

Type d'inspection :

Plainte

Titulaire de permis : CVH (n° 8) LP, par son partenaire général, Southbridge Care Homes (une société en commandite, par son partenaire général, Southbridge Health Care GP Inc.)

Foyer de soins de longue durée et ville : Queensway Long Term Care Home, Hensall

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 24 et 25 novembre 2025

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00157650 – Signalement en lien avec une plainte relative aux soins prodigués aux personnes résidentes

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Comportements réactifs

Gestion de la douleur

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.