



**Ministère de la Santé  
et des Soins de**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection prévu  
par la *Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue***

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection des FLSD**

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St Suite 420  
OTTAWA ON K1S 3J4  
Telephone: (613) 569-  
5602  
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, bureau 420  
OTTAWA ON K1S 3J4  
Téléphone : 613 569-5602  
Télécopieur : 613 569-9670

## **Copie du public**

---

<b>Date du rapport</b>	<b>N° de l'inspection</b>	<b>N° de registre :</b>	<b>Type d'inspection</b>
12 avril 2018	2018_683126_0006	021049-17, 027197-17	Plainte

---

### **Titulaire de permis**

Soins continus Bruyère Inc.  
43, rue Bruyère, OTTAWA ON K1N 5C8

---

### **Foyer de soins de longue durée**

Résidence Saint-Louis  
879, chemin Parc Hiawatha, OTTAWA ON K1C 2Z6

---

### **Nom de l'inspectrice**

LINDA HARKINS (126)

---

## **Résumé de l'inspection**



**Cette inspection a été menée dans le cadre d'une plainte.**

**Elle a été effectuée aux dates suivantes : 26, 27, 28 et 29 mars 2018, et les 3 et 4 avril 2018.**

**Au cours de cette inspection les registres de plainte suivants ont été inspectés : n° 027197-17 et n° 003974-18 concernant les soins et les services.**

**Au cours de l'inspection, l'inspectrice s'est entretenue avec les personnes suivantes : personnes résidentes, membres de familles, aide-ménagère, personnes préposées aux services de soutien à la personne (PSSP), membres du personnel infirmier auxiliaire autorisé (IAA), membres du personnel infirmier autorisé (IAA), superviseure/superviseur des services de l'environnement, responsable des services de l'environnement, travailleuse sociale/travailleur social, membre du personnel préposé aux activités, directrice adjointe des soins/directeur adjoint des soins (DADS), directrice des soins/directeur des soins (DDS) et administratrice/directrice générale.**

**En outre, l'inspectrice a examiné des dossiers médicaux de personnes résidentes, des ordres de travail, le planning du personnel, le rapport relatif aux sonnettes d'appel et le calendrier des activités. L'inspectrice a également observé les soins et services aux personnes résidentes et les interactions entre le personnel et les personnes résidentes.**

**Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés pendant cette inspection :**

**Services d'hébergement - entretien ménager**

**Services d'hébergement - buanderie**

**Services d'hébergement - entretien**

**Dignité, choix et respect de la vie privée**

**Prévention des chutes**

**Services de soutien personnel**

**Activités récréatives et sociales**

**Aucun non-respect n'a été constaté au cours de cette inspection.**

**0 AE**

**0 PRV**

**0 OC**

**0 RD**

**0 OTA**



**NON-RESPECT DES EXIGENCES**

**Définitions**

**AE** — Avis écrit  
**PRV** — Plan de redressement volontaire  
**RD** — Renvoi de la question au directeur  
**OC** — Ordres de conformité  
**OTA** — Ordres, travaux et activités

Le non-respect des exigences prévues par la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD) a été constaté.

Le présent document constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD).

---

**Émis le 12 avril 2018**

**Signature de l'inspectrice**

**Rapport original signé par l'inspectrice.**