



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**  
**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**  
**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance**

**Division**

**Performance Improvement and Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité**

Toronto Service Area Office  
5700 Yonge Street, 5th Floor  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Telephone: (416) 325-9660  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto  
5700, rue Yonge, 5e étage  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Téléphone: (416) 325-9660  
Télécopieur: (416) 327-4486

**Public Copy/Copie du public**

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Sep 20, 26, 27, 2012	2012_102116_0030	Follow up

**Licensee/Titulaire de permis**

ATK CARE INC.  
1386 INDIAN GROVE, MISSISSAUGA, ON, L5H-2S6

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

RIVER GLEN HAVEN NURSING HOME  
160 High Street, P.O. Box 368, Sutton West, ON, L0E-1R0

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

SARAN DANIEL-DODD (116)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Registered Dietitian, Registered staff and personal support workers.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the health record of three residents, in-service education records on dysphagia and swallowing issues and observed meal service

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Dining Observation

Nutrition and Hydration

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévu le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Legend**

WN – Written Notification

VPC – Voluntary Plan of Correction

DR – Director Referral

CO – Compliance Order

WAO – Work and Activity Order

**Legendé**

WN – Avis écrit

VPC – Plan de redressement volontaire

DR – Aiguillage au directeur

CO – Ordre de conformité

WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence prévue par la présente loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT  
CONFORME AUX EXIGENCES:**

CORRECTED NON-COMPLIANCE/ORDER(S) REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDRES:			
REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 6.	CO #001	2012_102116_0007	116

Issued on this 27th day of September, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs