

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Ouest
609, rue Kumpf, bureau 105
Waterloo (Ontario) N2V 1K8
Téléphone : 888-432-7901

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 23 mai 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1399-0003**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Suivi

Titulaire de permis : Schlegel Villages Inc.**Foyer de soins de longue durée et ville :** The Village of Riverside Glen, Guelph**RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 14 au 16 et 20 au 23 mai 2025

L'inspection concernait :

- Dossier : n° 00143458 – Suivi de l'ordre de conformité n° 001 en lien avec l'entretien ménager, les services de buanderie et les services d'entretien
- Dossier : n° 00144398 – Plainte en lien avec les comportements réactifs, de même que la prévention des mauvais traitements et de la négligence
- Dossier : n° 00144385 – Dossier en lien avec les comportements réactifs, de même que la prévention des mauvais traitements et de la négligence
- Dossier : n° 00146559 – Dossier en lien avec la prévention et le contrôle des infections

Ordres de conformité délivrés antérieurement

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

Ordre n° 001 de l'inspection n° 2025-1399-0002 en lien avec l'alinéa 19(2)a) de la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée* (LRSLD)

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien
Prévention et contrôle des infections
Comportements réactifs

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.