



**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection  
prévue le *Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
London ON N6B 1R8

Telephone: 519-675-7680  
Facsimile: 519-675-7685

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4iém étage  
London ON N6B 1R8

Téléphone: 519-675-7680  
Télécopieur: 519-675-7685

<input type="checkbox"/> Licensee Copy/Copie du Titulaire <input checked="" type="checkbox"/> Public Copy/Copie Public		
<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> February 10, 2011	<b>Inspection No/ d'inspection</b> 2011_121_2767_10Feb140525	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> Critical Incident L-00146
<b>Licensee/Titulaire</b> Shanti Enterprises Ltd., 600 White's Road, Palmerston, ON N0G 2P0		
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b> Royal Terrace, 600 White's Road, Palmerston, ON, N0G 2P0		
<b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)</b> Elizabeth Elvidge #121		
<b>Inspection Summary/Sommaire d'inspection</b>		
The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection relating to a fall.		
During the course of the inspection, the inspector spoke with the Director of care, the Charge Nurse and an RPN.		
During the course of the inspection, the inspector reviewed the documentation on the resident.		
<input checked="" type="checkbox"/> There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.		



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**  
**Ministère de la Santé et  
des Soins de longue durée**

**Inspection Report  
under the Long-  
Term Care Homes  
Act, 2007**

**Rapport  
d'inspection prévu  
le Loi de 2007 les  
foyers de soins de  
longue durée**

<b>Signature of Licensee or Representative of Licensee Signature du Titulaire du représentant désigné</b>	<b>Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.</b>
<b>Title:</b>   	<b>Date of Report:</b> (if different from date(s) of inspection). March 14, 2011