

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London, ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Rapport public

Date de publication du rapport : 22 août 2025

Numéro d'inspection : 2025-1311-0004

Type d'inspection :

Plainte
Incident critique

Titulaire de permis : Caressant-Care Nursing and Retirement Homes Limited

Foyer de soins de longue durée et ville : Caressant Care Courtland, Courtland

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 12 au 15, et du 20 au 22 août 2025.

Les éléments suivants ont été inspectés :

- Incident critique (IC) n° 2826-000013-25 ayant trait à la prévention et à la gestion des chutes;
- IC n° 2826-000014-25 ayant trait à la prévention et à la gestion des chutes;
- IC n° 2826-000016-25 ayant trait à un incident qui a occasionné une blessure et un changement important dans l'état de santé d'une personne résidente;
- Registre relatif à une plainte n° 00154287 ayant trait à la prévention et à la gestion des chutes.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Foyer sûr et sécuritaire
Prévention et gestion des chutes

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London, ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.