

**Rapport d'inspection prévu par la  
Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Est**

33, rue King Ouest, 4<sup>e</sup> étage  
Oshawa, ON L1J 7J2  
Téléphone : 844 231-5702

## Rapport public initial

**Date d'émission du rapport :** 10 mai 2024

**Numéro d'inspection :** 2024-1273-0002

**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

**Titulaire de permis :** Shepherd Village Inc.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Shepherd Lodge, Toronto

**Inspectrice principale**

Milo Hawken (724)

**Signature numérique de l'inspectrice**

 Miko Hawken Signé numériquement par Miko Hawken  
Date : 2024.05.21 14:04:19 -04'00'
**Autres inspectrices ou inspecteurs**

## RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 8-11 et 15-18 avril 2024.

Le ou les éléments suivants ont été inspectés pendant cette inspection du Système de rapport d'incidents critiques (SIC) :

- le registre n° 00104590 ayant trait à des soins administrés à une personne résidente de façon inappropriée ou incompétente.

Le ou les éléments suivants ont été inspectés au cours de cette inspection relative à une plainte :

- le registre n° 00105607 ayant trait à des soins et à une évaluation de personne résidente.

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Est**  
33, rue King Ouest, 4<sup>e</sup> étage  
Oshawa, ON L1J 7J2  
Téléphone : 844 231-5702

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes  
Prévention et gestion de la peau et des plaies

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de l'inspection, l'inspectrice a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.