

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Est**

33, rue King Ouest, 4<sup>e</sup> étage  
Oshawa ON L1H 1A1  
Téléphone : 844 231-5702

## Rapport public initial

**Date d'émission du rapport :** 14 novembre 2024

**Numéro d'inspection :** 2024-1273-0005

**Type d'inspection :**

Incident critique

**Titulaire de permis :** Shepherd Village Inc.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Shepherd Lodge, Toronto

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 12 au 14 novembre 2024.

L'inspection concernait :

- Demande n° 00116300 – (n° du système de rapport d'incidents critiques [SIC] : 2782-000012-24) – Lettre de plainte manuscrite portant sur les soins aux personnes résidentes.
- Demande n° 00119814 – (n° du SIC : 2782-000017-24), demande n° 00121394 – (n° du SIC : 2782-000019-24), demande n° 00125716 – (n° du SIC : 2782-000021-24) et demande n° 00127806 – (n° du SIC : 2782-000024-24) – Chutes de personnes résidentes entraînant des blessures.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections

Rapports et plaintes

Prévention et gestion des chutes

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Est**

33, rue King Ouest, 4<sup>e</sup> étage  
Oshawa ON L1H 1A1  
Téléphone : 844 231-5702

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.