

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

District de London

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 130, avenue Dufferin,

4^e étage

London (Ontario) N6A 5R2

Téléphone : 800 663-3775

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 9 janvier 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1430-0001**Type d'inspection :**

Incident critique

Titulaire de permis : Kindera Living (Sprucedale) LTC LP, par ses associés commandités Kindera Living (Sprucedale) LTC GP Inc. et Kindera Living (Sprucedale) Inc.**Foyer de soins de longue durée et ville :** Sprucedale Care Centre, Strathroy**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 7, 8 et 9 janvier 2025

Les inspections concernaient :

- Plainte : n° 00132686 – 2946-000018-24 allégations de mauvais traitement du personnel envers une personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)

Prévention des mauvais traitements et de la négligence (Prevention of Abuse and Neglect)

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

District de London

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 130, avenue Dufferin,

4^e étage

London (Ontario) N6A 5R2

Téléphone : 800 663-3775

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.