



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

**London Service Area Office
130 Dufferin Avenue, 4th floor
LONDON, ON, N6A-5R2
Telephone: (519) 873-1200
Facsimile: (519) 873-1300**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Bureau régional de services de
London
130, avenue Dufferin, 4ème étage
LONDON, ON, N6A-5R2
Téléphone: (519) 873-1200
Télécopieur: (519) 873-1300**

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Jul 18, 2014	2014_232112_0040	001071-14	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

**SPRUCEDALE CARE CENTRE INC
96 KITTRIDGE AVENUE EAST, STRATHROY, ON, N7G-2A8**

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

**SPRUCEDALE CARE CENTRE
96 KITTRIDGE AVENUE EAST, STRATHROY, ON, N7G-2A8**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs
CAROLE ALEXANDER (112)**

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): July 17, 2014

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the
Administrator, Director of Care and 3 Personal Support Workers**

**During the course of the inspection, the inspector(s) observed the quantity and
condition of linens, bath towels, hand towels, face cloths, personal care cloths,
soaker pads and disposable incontinent products. Areas observed included
resident bathrooms, 3 tub and shower rooms, 3 Personal Support Worker carts,
laundry stock (clean and soiled) and the home storage for new stock. The
home's monthly and daily audit information relating to above was reviewed and
as Resident Council minutes for 2014.**



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

<p>Legend</p> <p>WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order</p>	<p>Legendé</p> <p>WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités</p>
<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p>
<p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

Issued on this 18th day of July, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs