

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 3 novembre 2025

**Numéro d'inspection :** 2025-1506-0007

**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

**Titulaire de permis :** St. Joseph's Health System

**Foyer de soins de longue durée et ville :** St. Joseph's Health Centre, Guelph,  
Guelph

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 27 au 31 octobre 2025 et le 3 novembre 2025.

Les inspections concernaient :

- Le dossier : n° 00159035 lié à un sujet de préoccupation concernant les soins administrés à une personne résidente.
- Le dossier : n° 00159745 lié au programme de prévention et contrôle des infections

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
- Entretien ménager, services de buanderie et de maintenance
- Gestion des médicaments
- Prévention et contrôle des infections
- Comportements réactifs

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Ouest**

609, rue Kumpf, bureau 105  
Waterloo (Ontario) N2V 1K8  
Téléphone : 888 432-7901

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, les inspectrices ou les inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.