

Ministère des Soins de longue durée
Division des opérations relatives
aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers
de soins de longue durée

District du Nord
159, rue Cedar, bureau 403
Sudbury (Ontario) P3E 6A5
Téléphone : 800 663-6965

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 10 octobre 2024

Numéro d'inspection : 2024-1589-0003

Type d'inspection :

Plainte
Incident critique

Titulaire de permis : Corporation du Comté de Simcoe

Foyer de soins de longue durée et ville : Trillium Manor Home
for the Aged, Orillia

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 7
au 10 octobre 2024.

Les inspections effectuées concernaient :

- Quatre plaintes relatives à des mauvais traitement subis
par une personne résidente.
- Une plainte relative à des préoccupations en matière de
soins.
- Une plainte relative à la négligence à l'égard d'une
personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant
cette inspection :

Soins et services de soutien aux personnes résidentes
(Resident Care and Support Services)
Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention
and Control)

Ministère des Soins de longue durée
Division des opérations relatives
aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers
de soins de longue durée

District du Nord
159, rue Cedar, bureau 403
Sudbury (Ontario) P3E 6A5
Téléphone : 800 663-6965

Prévention des mauvais traitements et de la négligence
(Prevention of Abuse and Neglect)
Comportements réactifs (Responsive Behaviours)

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.