

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Toronto

5700, rue Yonge, 5^e étage
Toronto ON M2M 4K5
Téléphone : 866 311-8002

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 17 septembre 2024

Numéro d'inspection : 2024-1299-0004

Type d'inspection :

Plainte
Incident critique

Titulaire de permis : St. Demetrius (Ukrainian Catholic) Development Corporation

Foyer de soins de longue durée et ville : Ukrainian Canadian Care Centre,
Etobicoke

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 4, 5, 6, 9, 10, 11 et 12 septembre 2024

L'inspection concernait les demandes découlant d'un incident critique suivantes :

- Demande n° 00119610 et demande n° 00122874 liées à une fracture de cause inconnue
- Demande n° 00120790 liée à la gestion d'éclosion

L'inspection concernait la demande découlant d'une plainte suivante :

- Demande n° 00119878 liée à une plainte portant sur la prévention et le contrôle des infections (PCI), le programme de soins, une allégation de mauvais traitements d'ordre verbal, la préparation alimentaire, la planification des menus et le traitement des plaintes

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Toronto

5700, rue Yonge, 5^e étage
Toronto ON M2M 4K5
Téléphone : 866 311-8002

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
Prévention et contrôle des infections

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.