Ontario

Rapport d'inspection prévu par la

Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa
347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Rapport public

Date d'émission du rapport : 21 juillet 2025.
Numéro d'inspection : 2025-1046-0004
Type d'inspection : Incident critique
Titulaire de permis : CVH (NO. 11) LP by its general partner, Southbridge Care Homes (a limited partnership, by its general partner, Southbridge Health Care GP Inc.)
Foyer de soins de longue durée et ville : Heartwood, Cornwall

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 14 au 17 juillet 2025.

L'inspection concernait :

- le registre nº 00147628 – ayant trait à une personne résidente portée disparue;
- le registre nº 00148792 – ayant trait à une chute de personne résidente occasionnant un changement important dans son état de santé;
- le registre nº 00151750 – ayant trait à une chute de personne résidente occasionnant un changement important dans son état de santé.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Foyer sûr et sécuritaire
Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.