

Rapport public

Date d'émission du rapport : 21 octobre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1103-0005

Type d'inspection :

Incident critique

Titulaire de permis : CVH (n° 11) LP par son partenaire général, Southbridge Care Homes (une société en commandite, par son partenaire général, Southbridge Health Care GP Inc.)

Foyer de soins de longue durée et ville : Main Street Terrace, Toronto

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 15, 16, 20 et 21 octobre 2025.

L'inspection a eu lieu à distance à la date suivante : 17 octobre 2025

Les dossiers suivants ont été inspectés lors de cette inspection liée à un incident critique :

- Le signalement : n° 0015643 – [Incident critique : 2589-000020-25] – concernant la chute d'une personne résidente ayant entraîné une blessure
- Le signalement : n° 00157159 – [Incident critique : 2589-000022-25] – concernant une allégation de mauvais traitements d'une personne résidente par un membre du personnel

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention des mauvais traitements et de la négligence
Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Programme de soins

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

Non-respect du : paragraphe 6 (7) de la LRSLD (2021)

Programme de soins

Paragraphe 6 (7) Le titulaire de permis veille à ce que les soins prévus dans le programme de soins soient fournis au résident, tel que le précise le programme.

Le titulaire de permis n'a pas veillé à ce qu'un équipement spécial soit fourni à une personne résidente tel que le précise son programme de soins. Une personne résidente a été blessée et l'équipement n'a pas été utilisé lors de l'incident.

Sources : dossiers cliniques d'une personne résidente, notes d'enquête du foyer, entretiens avec la personne préposée aux services de soutien personnel (PSSP) et l'infirmier auxiliaire autorisé ou l'infirmière auxiliaire autorisée (IAA).