



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée**

Central East Service Area Office  
419 King Street West Suite #303  
OSHAWA ON L1J 2K5  
Telephone: (905) 433-3013  
Facsimile: (905) 433-3008

Bureau régional de services du  
Centre-Est  
419 rue King Ouest bureau 303  
OSHAWA ON L1J 2K5  
Téléphone: (905) 433-3013  
Télécopieur: (905) 433-3008

**Public Copy/Copie du public**

---

<b>Report Date(s) / Date(s) du rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / No de registre</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
May 7, 2018	2018_414110_0007	003832-18, 003834-18	Follow up

---

**Licensee/Titulaire de permis**

Revera Long Term Care Inc.  
5015 Spectrum Way, Suite 600 MISSISSAUGA ON L4W 0E4

---

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

ReachView Village  
130 Reach Street UXBRIDGE ON L9P 1L3

---

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

DIANE BROWN (110)

---

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

---



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): May 3, 4, 2018.**

**During the inspection the inspector completed a home tour, observed air temperatures on thermostats, interviewed residents, probed water temperatures, reviewed all documentation related to air and water temperatures since February 16, 2018. Reviewed staff meeting minutes and relevant policy and procedures.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Executive Director, Director of Care, Environmental Services Manager, Registered staff and Personal Support Workers.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Accommodation Services - Maintenance  
Safe and Secure Home**

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

**0 WN(s)**

**0 VPC(s)**

**0 CO(s)**

**0 DR(s)**

**0 WAO(s)**

**The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the time of this inspection:**

**Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de cette inspection:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / DE L'INSPECTION	NO	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O.Reg 79/10 s. 21.	CO #001	2018_687607_0001		110
O.Reg 79/10 s. 90. (2)	CO #002	2018_687607_0001		110

### NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Issued on this 7th day of May, 2018**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**Original report signed by the inspector.**