

Rapport public

Date d'émission du rapport : 18 novembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1183-0006

Type d'inspection :

Plainte

Titulaire de permis : Omni Quality Living (East) Limited Partnership, par son partenaire général, Omni Quality Living (East) GP Ltd.

Foyer de soins de longue durée et ville : The Village Green Nursing Home, Selby

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 13, 17 et 18 novembre 2025

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00155027 – Signalement en lien avec une plainte concernant les soins fournis aux personnes résidentes et le conseil des familles

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Conseils des résidents et des familles

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.