



**Ministry of Health and Long-Term Care**  
**Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**  
**Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance Division  
 Performance Improvement and Compliance Branch  
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Hamilton Service Area Office  
 119 King Street West, 11th Floor  
 HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
 Telephone: (905) 546-8294  
 Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de Hamilton  
 119, rue King Ouest, 11<sup>ième</sup> étage  
 HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
 Téléphone: (905) 546-8294  
 Télécopieur: (905) 546-8255

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Oct 24, 2011	2011_072120_0028	Critical Incident

**Licensee/Titulaire de permis**

REGENCY LTC OPERATING LP ON BEHALF OF REGENCY  
 100 Milverton Drive, Suite 700, MISSISSAUGA, ON, L5R-4H1

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

THE WATERFORD  
 2140 Baronwood Drive, OAKVILLE, ON, L6M-4V6

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

BERNADETTE SUSNIK (120)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator and Director of Care.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed documents related to the critical incident (H-001736-11).

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 31st day of October, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs