



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division
 Performance Improvement and Compliance Branch
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Toronto Service Area Office
 55 St. Clair Avenue West, 8th Floor
 TORONTO, ON, M4V-2Y7
 Telephone: (416) 325-9297
 Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto
 55, avenue St. Clair Ouest, 8^{ème} étage
 TORONTO, ON, M4V-2Y7
 Téléphone: (416) 325-9297
 Télécopieur: (416) 327-4486

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Oct 11, 12, 13, 2011	2011_078193_0025	Critical Incident

Licensee/Titulaire de permis

TORONTO LONG-TERM CARE HOMES AND SERVICES
 55 JOHN STREET, METRO HALL, 11th FLOOR, TORONTO, ON, M5V-3C6

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

WESBURN MANOR
 400 The West Mall, ETOBICOKE, ON, M9C-5S1

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

MONICA NOURI (193)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with direct care staff and Nurse Manager.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed health records and home's policies and procedures

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Personal Support Services

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 13th day of October, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in black ink that reads "M. Nowak".