

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection en vertu  
de la Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue  
durée**

**Long-Term Care Operations Division  
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des opérations relatives aux  
soins de longue durée  
Inspection de soins de longue durée**

Toronto Service Area Office  
5700 Yonge Street 5th Floor  
TORONTO ON M2M 4K5  
Telephone: (416) 325-9660  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de  
Toronto  
5700, rue Yonge 5e étage  
TORONTO ON M2M 4K5  
Téléphone: (416) 325-9660  
Télécopieur: (416) 327-4486

**Amended Public Copy/Copie modifiée du rapport public**

---

| <b>Report Date(s)/<br/>Date(s) du<br/>Rapport</b> | <b>Inspection No/<br/>No de l'inspection</b> | <b>Log #/<br/>No de registre</b> | <b>Type of Inspection /<br/>Genre d'inspection</b> |
|---|--|----------------------------------|--|
| Mar 09, 2021                                      | 2021_526645_0005<br>(A1)                     | 002880-21                        | Other  |

---

**Licensee/Titulaire de permis**

West Park Healthcare Centre  
82 Buttonwood Avenue Toronto ON M6M 2J5

---

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

West Park Long Term Care Centre  
82 Buttonwood Avenue Toronto ON M6M 2J5

---

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

Amended by DEREGE GEDA (645) - (A1)

**Amended Inspection Summary/Résumé de l'inspection modifié**

---

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection en vertu  
de la Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue  
durée**

**Issued on this 9 th day of March, 2021 (A1)**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**Original report signed by the inspector.**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007****Rapport d'inspection en vertu  
de la Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue  
durée****Long-Term Care Operations Division  
Long-Term Care Inspections Branch****Division des opérations relatives aux  
soins de longue durée  
Inspection de soins de longue durée**Toronto Service Area Office  
5700 Yonge Street 5th Floor  
TORONTO ON M2M 4K5  
Telephone: (416) 325-9660  
Facsimile: (416) 327-4486Bureau régional de services de Toronto  
5700, rue Yonge 5e étage  
TORONTO ON M2M 4K5  
Téléphone: (416) 325-9660  
Télécopieur: (416) 327-4486**Amended Public Copy/Copie modifiée du rapport public**

| <b>Report Date(s) /<br/>Date(s) du<br/>Rapport</b> | <b>Inspection No /<br/>No de l'inspection</b> | <b>Log # /<br/>No de registre</b> | <b>Type of Inspection /<br/>Genre d'inspection</b> |
|--|---|-----------------------------------|--|
| Mar 09, 2021                                       | 2021_526645_0005 (A1)                         | 002880-21                         | Other  |

**Licensee/Titulaire de permis**West Park Healthcare Centre  
82 Buttonwood Avenue Toronto ON M6M 2J5**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**West Park Long Term Care Centre  
82 Buttonwood Avenue Toronto ON M6M 2J5**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

Amended by DEREGE GEDA (645) - (A1)

**Amended Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

**Inspection Report under  
*the Long-Term Care  
Homes Act, 2007*****Rapport d'inspection en vertu  
de la Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue  
durée**

**The purpose of this inspection was to conduct an Other inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): February 18, 2021.**

**This inspection was completed to inspect upon intake log# 002880-21, related to COVID-19 surveillance testing concerns.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Executive Director (ED), Director of Care (DOC), Assistant Director of Care (ADOC), and Infection Prevention and Control (IPAC) Lead.**

**During the course of the inspection, the inspector reviewed records including but not limited to relevant training records, policies and procedures, COVID-19 testing staff roster and staff schedules.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Safe and Secure Home**

**During the course of the original inspection, Non-Compliances were issued.**

**1 WN(s)**

**0 VPC(s)**

**1 CO(s)**

**0 DR(s)**

**0 WAO(s)**

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

|   |   |
|---|---|
| <p>Legend</p> <p>WN – Written Notification<br/>VPC – Voluntary Plan of Correction<br/>DR – Director Referral<br/>CO – Compliance Order<br/>WAO – Work and Activity Order</p>  | <p>Légende</p> <p>WN – Avis écrit<br/>VPC – Plan de redressement volontaire<br/>DR – Aiguillage au directeur<br/>CO – Ordre de conformité<br/>WAO – Ordres : travaux et activités</p>   |
| <p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p> | <p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p> |

**WN #1: The Licensee has failed to comply with LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8, s. 5. Every licensee of a long-term care home shall ensure that the home is a safe and secure environment for its residents. 2007, c. 8, s. 5.**

**Findings/Faits saillants :**

**Inspection Report under  
*the Long-Term Care  
Homes Act, 2007*****Rapport d'inspection en vertu  
de la Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue  
durée**

1. The licensee has failed to ensure that the home was a safe and secure environment for residents.

An intake was initiated by the Central Intake Assessment Triage Team(CIATT) regarding an identified type of outbreak surveillance testing concerns. The report indicated that the home allowed unauthorized access to identified number of staff members who did not complete the required outbreak testing. The report also indicated that these staff members provided care for residents and had direct contact with other staff members at the home.

Review of the home's staff outbreak testing roster indicated that these staff members did not complete the required testing.

ADOC #108 and the DOC confirmed that the above-mentioned staff members were not tested; they entered the home; and had provided care for residents when the home was on outbreak. The DOC indicated that some staff members refused to take the test, and some were unavailable when the home was conducting the surveillance testing. The DOC indicated staff members should be tested prior to providing care for residents. Allowing staff members to provide care for residents without completing the necessary surveillance testing, is risky and not safe for residents. They reiterated that they will educate staff members on the necessity of the surveillance testing and provide more testing coverages to make sure every staff member is tested.

Sources: Outbreak Surveillance Roster and staff interviews. [s. 5.]

***Additional Required Actions:***

**CO # - 001 will be served on the licensee. Refer to the "Order(s) of the Inspector".**

**(A1)  
The following order(s) have been amended / Le/les ordre(s) suivant(s) ont été  
modifiés: CO# 001**

**Issued on this 9 th day of March, 2021 (A1)**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**Original report signed by the inspector.**

**Order(s) of the Inspector**

Pursuant to section 153 and/or  
section 154 of the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007*, S.O.  
2007, c. 8

**Ordre(s) de l'inspecteur**

Aux termes de l'article 153 et/ou de  
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue durée*, L.O.  
2007, chap. 8

Long-Term Care Operations Division  
Long-Term Care Inspections Branch  
Division des opérations relatives aux  
soins de longue durée  
Inspection de soins de longue durée

**Amended Public Copy/Copie modifiée du rapport public**

---

**Name of Inspector (ID #) /  
Nom de l'inspecteur (No) :** Amended by DEREGE GEDA (645) - (A1)

**Inspection No. /  
No de l'inspection :** 2021\_526645\_0005 (A1)

**Appeal/Dir# /  
Appel/Dir#:**

**Log No. /  
No de registre :** 002880-21 (A1)

**Type of Inspection /  
Genre d'inspection :** Other

**Report Date(s) /  
Date(s) du Rapport :** Mar 09, 2021(A1)

**Licensee /  
Titulaire de permis :** West Park Healthcare Centre  
82 Buttonwood Avenue, Toronto, ON, M6M-2J5

**LTC Home /  
Foyer de SLD :** West Park Long Term Care Centre  
82 Buttonwood Avenue, Toronto, ON, M6M-2J5

**Name of Administrator /  
Nom de l'administratrice  
ou de l'administrateur :** Matt Lamb

---

To West Park Healthcare Centre, you are hereby required to comply with the following  
order(s) by the      date(s) set out below:



**Order(s) of the Inspector**

Pursuant to section 153 and/or  
section 154 of the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007*, S.O.  
2007, c. 8

**Ordre(s) de l'inspecteur**

Aux termes de l'article 153 et/ou de  
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue durée*, L.O.  
2007, chap. 8

---

**Order # /**

**No d'ordre:** 001

**Order Type /**

**Genre d'ordre :** Compliance Orders, s. 153. (1) (a)

**Pursuant to / Aux termes de :**

LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8, s. 5. Every licensee of a long-term care home shall ensure that the home is a safe and secure environment for its residents.  
2007, c. 8, s. 5.

**Order / Ordre :**

The licensee must be compliant with s. 5. of the Long-Term Care Homes Act.

Specifically the licensee must:

1. Ensure that all staff members at the home are tested for COVID-19 prior to providing care to residents.

**Order(s) of the Inspector**

Pursuant to section 153 and/or section 154 of the *Long-Term Care Homes Act, 2007*, S.O. 2007, c. 8

**Ordre(s) de l'inspecteur**

Aux termes de l'article 153 et/ou de l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée*, L.O. 2007, chap. 8

**Grounds / Motifs :**

1. 1. The licensee has failed to ensure that the home was a safe and secure environment for residents.

An intake was initiated by the Central Intake Assessment Triage Team(CIATT) regarding an identified type of outbreak surveillance testing concerns. The report indicated that the home allowed unauthorized access to identified number of staff members who did not complete the required outbreak testing. The report also indicated that these staff members provided care for residents and had direct contact with other staff members at the home.

Review of the home's staff outbreak testing roster indicated that these staff members did not complete the required testing.

ADOC #108 and the DOC confirmed that the above-mentioned staff members were not tested; they entered the home; and had provided care for residents when the home was on outbreak. The DOC indicated that some staff members refused to take the test, and some were unavailable when the home was conducting the surveillance testing. The DOC indicated staff members should be tested prior to providing care for residents. Allowing staff members to provide care for residents without completing the necessary surveillance testing, is risky and not safe for residents. They reiterated that they will educate staff members on the necessity of the surveillance testing and provide more testing coverages to make sure every staff member is tested.

Sources: Outbreak Surveillance Roster and staff interviews. [s. 5.] (645)

**This order must be complied with by /**

**Vous devez vous conformer à cet ordre d'ici le :** Mar 05, 2021(A1)

**Order(s) of the Inspector**

Pursuant to section 153 and/or  
section 154 of the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007*, S.O.  
2007, c. 8

**Ordre(s) de l'inspecteur**

Aux termes de l'article 153 et/ou de  
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue durée*, L.O.  
2007, chap. 8

**REVIEW/APPEAL INFORMATION**

TAKE NOTICE:

The Licensee has the right to request a review by the Director of this (these) Order(s) and to request that the Director stay this (these) Order(s) in accordance with section 163 of the Long-Term Care Homes Act, 2007.

The request for review by the Director must be made in writing and be served on the Director within 28 days from the day the order was served on the Licensee.

The written request for review must include,

- (a) the portions of the order in respect of which the review is requested;
- (b) any submissions that the Licensee wishes the Director to consider; and
- (c) an address for services for the Licensee.

The written request for review must be served personally, by registered mail, commercial courier or by fax upon:

Director  
c/o Appeals Coordinator  
Long-Term Care Inspections Branch  
Ministry of Long-Term Care  
1075 Bay Street, 11th Floor  
Toronto, ON M5S 2B1  
Fax: 416-327-7603

When service is made by registered mail, it is deemed to be made on the fifth day after the day of mailing, when service is made by a commercial courier it is deemed to be made on the second business day after the day the courier receives the document, and when service is made by fax, it is deemed to be made on the first business day after the day the fax is sent. If the Licensee is not served with written notice of the Director's decision within 28 days of receipt of the Licensee's request for review, this(these) Order(s) is(are) deemed to be confirmed by the Director and the Licensee is deemed to have been served with a copy of that decision on the expiry of the 28 day period.

The Licensee has the right to appeal the Director's decision on a request for review of an Inspector's Order(s) to the Health Services Appeal and Review Board (HSARB) in accordance with section 164 of the Long-Term Care Homes Act, 2007. The HSARB is an independent tribunal not connected with the Ministry. They are established by legislation to review matters concerning health care services. If the Licensee decides to request a hearing, the Licensee must, within 28 days of being served with the notice of the Director's decision, give a written notice of appeal to both:

**Order(s) of the Inspector**

Pursuant to section 153 and/or  
section 154 of the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007*, S.O.  
2007, c. 8

**Ordre(s) de l'inspecteur**

Aux termes de l'article 153 et/ou de  
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue durée*, L.O.  
2007, chap. 8

Health Services Appeal and Review Board and the Director

Attention Registrar  
Health Services Appeal and Review Board  
151 Bloor Street West, 9th Floor  
Toronto, ON M5S 1S4

Director  
c/o Appeals Coordinator  
Long-Term Care Inspections Branch  
Ministry of Long-Term Care  
1075 Bay Street, 11th Floor  
Toronto, ON M5S 2B1  
Fax: 416-327-7603

Upon receipt, the HSARB will acknowledge your notice of appeal and will provide instructions regarding the appeal process. The Licensee may learn more about the HSARB on the website [www.hsarb.on.ca](http://www.hsarb.on.ca).

**Order(s) of the Inspector**

Pursuant to section 153 and/or  
section 154 of the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007*, S.O.  
2007, c. 8

**Ordre(s) de l'inspecteur**

Aux termes de l'article 153 et/ou de  
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue durée*, L.O.  
2007, chap. 8

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX RÉEXAMENS DE DÉCISION ET AUX  
APPELS**

**PRENEZ AVIS :**

Le/la titulaire de permis a le droit de faire une demande de réexamen par le directeur de cet ordre ou de ces ordres, et de demander que le directeur suspende cet ordre ou ces ordres conformément à l'article 163 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée.

La demande au directeur doit être présentée par écrit et signifiée au directeur dans les 28 jours qui suivent la signification de l'ordre au/à la titulaire de permis.

La demande écrite doit comporter ce qui suit :

- a) les parties de l'ordre qui font l'objet de la demande de réexamen;
- b) les observations que le/la titulaire de permis souhaite que le directeur examine;
- c) l'adresse du/de la titulaire de permis aux fins de signification.

La demande de réexamen présentée par écrit doit être signifiée en personne, par courrier recommandé, par messagerie commerciale ou par télécopieur, au :

Directeur  
a/s du coordonnateur/de la coordonnatrice en matière d'appels  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée  
Ministère des Soins de longue durée  
1075, rue Bay, 11<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M5S 2B1  
Télécopieur : 416-327-7603

**Order(s) of the Inspector**

Pursuant to section 153 and/or  
section 154 of the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007*, S.O.  
2007, c. 8

**Ordre(s) de l'inspecteur**

Aux termes de l'article 153 et/ou de  
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue durée*, L.O.  
2007, chap. 8

Quand la signification est faite par courrier recommandé, elle est réputée être faite le cinquième jour qui suit le jour de l'envoi, quand la signification est faite par messagerie commerciale, elle est réputée être faite le deuxième jour ouvrable après le jour où la messagerie reçoit le document, et lorsque la signification est faite par télécopieur, elle est réputée être faite le premier jour ouvrable qui suit le jour de l'envoi de la télécopie. Si un avis écrit de la décision du directeur n'est pas signifié au/à la titulaire de permis dans les 28 jours de la réception de la demande de réexamen présentée par le/la titulaire de permis, cet ordre ou ces ordres sont réputés être confirmés par le directeur, et le/la titulaire de permis est réputé(e) avoir reçu une copie de la décision en question à l'expiration de ce délai.

Le/la titulaire de permis a le droit d'interjeter appel devant la Commission d'appel et de révision des services de santé (CARSS) de la décision du directeur relative à une demande de réexamen d'un ordre ou des ordres d'un inspecteur ou d'une inspectrice conformément à l'article 164 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée. La CARSS est un tribunal autonome qui n'a pas de lien avec le ministère. Elle est créée par la loi pour examiner les questions relatives aux services de santé. Si le/la titulaire décide de faire une demande d'audience, il ou elle doit, dans les 28 jours de la signification de l'avis de la décision du directeur, donner par écrit un avis d'appel à la fois à :

la Commission d'appel et de révision des services de santé et au directeur

À l'attention du/de la registrateur(e)  
Commission d'appel et de révision  
des services de santé  
151, rue Bloor Ouest, 9e étage  
Toronto ON M5S 1S4

Directeur  
a/s du coordonnateur/de la coordonnatrice en matière  
d'appels  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée  
Ministère des Soins de longue durée  
1075, rue Bay, 11e étage  
Toronto ON M5S 2B1  
Télécopieur : 416-327-7603

À la réception de votre avis d'appel, la CARSS en accusera réception et fournira des instructions relatives au processus d'appel. Le/la titulaire de permis peut en savoir davantage sur la CARSS sur le site Web [www.hsarb.on.ca](http://www.hsarb.on.ca).

**Issued on this 9 th day of March, 2021 (A1)**

**Signature of Inspector /  
Signature de l'inspecteur :**

**Name of Inspector /  
Nom de l'inspecteur :**

Amended by DEREGE GEDA (645) - (A1)

**Order(s) of the Inspector**

Pursuant to section 153 and/or  
section 154 of the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007*, S.O.  
2007, c. 8

**Ordre(s) de l'inspecteur**

Aux termes de l'article 153 et/ou de  
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les  
foyers de soins de longue durée*, L.O.  
2007, chap. 8

**Service Area Office /  
Bureau régional de services :**

Toronto Service Area Office