



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St, 4th Floor  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: (613) 569-9670

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4iém étage  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Téléphone: (613) 569-5602  
Télécopieur: (613) 569-9670

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Dec 23, 2013	2013_220111_0025	001161, 001177	Critical Incident System

**Licensee/Titulaire de permis**

THE WEXFORD RESIDENCE INC.  
1860 Lawrence Avenue East, TORONTO, ON, M1R-5B1

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

THE WEXFORD  
1860 LAWRENCE AVENUE EAST, SCARBOROUGH, ON, M1R-5B1

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

LYNDA BROWN (111), GWEN COLES (555)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**



<b>Ministry of Health and Long-Term Care</b>	<b>Ministère de la Santé et des Soins de longue durée</b>
<b>Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007</b>	<b>Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée</b>

**The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): December 19, 2013**

**Two critical incidents were inspected concurrently.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with The Administrator, the Director of Care (DOC), the Nurse Manager, two Registered Practical Nurses (RPN), and one Personal Support Worker (PSW).**

**During the course of the inspection, the inspector(s) Review the health records of 4 residents, observed 4 residents, reviewed the Behavioural Support Opportunities (BSO) Program.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:**  
**Critical Incident Response**  
**Responsive Behaviours**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

### **NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

#### **Legend**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

#### **Legendé**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**Issued on this 23rd day of December, 2013**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

*S Brown (#111), M Mcelles (#555)*