

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection en vertu de
la Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Long-Term Care Operations Division
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des opérations relatives aux
soins de longue durée
Inspection de soins de longue durée**

Sudbury Service Area Office
159 Cedar Street Suite 403
SUDBURY ON P3E 6A5
Telephone: (705) 564-3130
Facsimile: (705) 564-3133

Bureau régional de services de
Sudbury
159, rue Cedar Bureau 403
SUDBURY ON P3E 6A5
Téléphone: (705) 564-3130
Télécopieur: (705) 564-3133

Public Copy/Copie du rapport public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / No de registre	Type of Inspection / Genre d'inspection
Aug 18, 2021	2021_805638_0018	007755-21	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

Wikwemikong Nursing Home Limited
2281 Wikwemikong Way P.O. Box 114 Wikwemikong ON P0P 2J0

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Wikwemikong Nursing Home
2281 Wikwemikong Way P.O. Box 114 Wikwemikong ON P0P 2J0

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

RYAN GOODMURPHY (638)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): August 16 – 17, 2021, as an off-site inspection.

**The following intake was inspected upon during this Follow Up inspection;
-One log related to Compliance Order (CO) #001 issued during inspection
#2021_638542_0006, related to s. 145 (1) of the Ontario Regulation 79/10, related to
the discharge of a resident.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator,
Director of Care (DOC) and resident #001's substitute decision maker.**

**The Inspector also reviewed the home's current floor plan, active resident list and
bed vacancies during this off-site inspection.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Admission and Discharge**

During the course of this inspection, Non-Compliances were issued.

1 WN(s)

0 VPC(s)

1 CO(s)

1 DR(s)

0 WAO(s)

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

<p>Legend</p> <p>WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order</p>	<p>Légende</p> <p>WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités</p>
<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>

WN #1: The Licensee has failed to comply with O.Reg 79/10, s. 145. When licensee may discharge

Specifically failed to comply with the following:

s. 145. (1) A licensee of a long-term care home may discharge a resident if the licensee is informed by someone permitted to do so under subsection (2) that the resident's requirements for care have changed and that, as a result, the home cannot provide a sufficiently secure environment to ensure the safety of the resident or the safety of persons who come into contact with the resident. O. Reg. 79/10, s. 145 (1).

Findings/Faits saillants :

1. The licensee has failed to comply with Compliance Order #001 from inspection report #2021_638542_0006 related to Ontario Regulation 79/10, s. 145 (1) issued on May 21, 2021, with a compliance due date of May 28, 2021.

The resident has not been repatriated back to the home and remains in another facility. The Administrator and DOC indicated that they did not intend to allow the resident to return to the home because the resident's care needs could not be managed by the home. It was identified that the resident still wished to return to the Long-Term Care Home. Regarding bed availability, the Administrator stated that they currently had two available beds.

Sources: CO #001 from #2021_638542_0006 (A1); interviews with the Administrator, Director of Care and the resident's substitute decision maker. [s. 145. (1)]

Additional Required Actions:

***CO # - 001 will be served on the licensee. Refer to the "Order(s) of the Inspector".
DR # 001 – The above written notification is also being referred to the Director for further action by the Director.***

Issued on this 20th day of August, 2021

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Original report signed by the inspector.

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

Long-Term Care Operations Division
Long-Term Care Inspections Branch

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Inspection de soins de longue durée

Public Copy/Copie du rapport public

Name of Inspector (ID #) /

Nom de l'inspecteur (No) : RYAN GOODMURPHY (638)

Inspection No. /

No de l'inspection : 2021_805638_0018

Log No. /

No de registre : 007755-21

Type of Inspection /

Genre d'inspection: Follow up

Report Date(s) /

Date(s) du Rapport : Aug 18, 2021

Licensee /

Titulaire de permis : Wikwemikong Nursing Home Limited
2281 Wikwemikong Way, P.O. Box 114, Wikwemikong,
ON, P0P-2J0

LTC Home /

Foyer de SLD : Wikwemikong Nursing Home
2281 Wikwemikong Way, P.O. Box 114, Wikwemikong,
ON, P0P-2J0

Name of Administrator /

Nom de l'administratrice

ou de l'administrateur : Cheryl Osawabine-Peltier

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

To Wikwemikong Nursing Home Limited, you are hereby required to comply with the following order(s) by the date(s) set out below:

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or section 154 of the *Long-Term Care Homes Act, 2007*, S.O. 2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée*, L.O. 2007, chap. 8

Order # /

No d'ordre : 001

Order Type /

Genre d'ordre : Compliance Orders, s. 153. (1) (a)

Linked to Existing Order / 2021_638542_0006, CO #001;
Lien vers ordre existant:

Pursuant to / Aux termes de :

O.Reg 79/10, s. 145. (1) A licensee of a long-term care home may discharge a resident if the licensee is informed by someone permitted to do so under subsection (2) that the resident's requirements for care have changed and that, as a result, the home cannot provide a sufficiently secure environment to ensure the safety of the resident or the safety of persons who come into contact with the resident. O. Reg. 79/10, s. 145 (1).

Order / Ordre :

The licensee must be complaint with s. 145 (1) of O. Reg. 79/10.

Specifically, the licensee shall:

1. (a) Return the resident, if the resident or SDM so chooses, into the same class of accommodation, the same room, and the same bed in the room that the resident had prior to discharge;

(b) Should the resident's bed and room (at the time of discharge) not be available, return the resident into a similar class of accommodation;

(c) Should a similar class of accommodation not be available, return the resident to a bed using the temporary emergency license. At the next available opportunity, the resident shall be moved to their original class of accommodation.

2. Collaborate with the health service organization where the resident currently resides to ensure that care and services as per the resident's assessed needs are provided upon their re-admission.

3. Implement the revised compliance plan to ensure that interventions are in place to meet the needs of the resident.

Order(s) of the Inspector

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Ordre(s) de l'inspecteur

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

Grounds / Motifs :

1. The licensee has failed to comply with Compliance Order #001 from inspection report #2021_638542_0006 related to Ontario Regulation 79/10, s. 145 (1) issued on May 21, 2021, with a compliance due date of May 28, 2021.

The resident has not been repatriated back to the home and remains in another facility. The Administrator and DOC indicated that they did not intend to allow the resident to return to the home because the resident's care needs could not be managed by the home. It was identified that the resident still wished to return to the Long-Term Care Home. Regarding bed availability, the Administrator stated that they currently had two available beds.

Sources: CO #001 from #2021_638542_0006 (A1); interviews with the Administrator, Director of Care and the resident's substitute decision maker.

A re-issue of the order was made taking the following into consideration:
Severity: There was actual harm to the resident as they have been residing elsewhere, impacting their quality of life.

Scope: This was an isolated case.

Compliance History: A compliance order (CO) is being re-issued for the licensee failing to comply with s. 145 (1) of the Ontario Regulation 79/10. This subsection was issued as a CO on May 21, 2021, during inspection #2021_638542_0006 with a compliance due date of May 28, 2021. (638)

**This order must be complied with by /
Vous devez vous conformer à cet ordre d'ici le :**

Aug 20, 2021

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

REVIEW/APPEAL INFORMATION

TAKE NOTICE:

The Licensee has the right to request a review by the Director of this (these) Order(s) and to request that the Director stay this (these) Order(s) in accordance with section 163 of the Long-Term Care Homes Act, 2007.

The request for review by the Director must be made in writing and be served on the Director within 28 days from the day the order was served on the Licensee.

The written request for review must include,

- (a) the portions of the order in respect of which the review is requested;
- (b) any submissions that the Licensee wishes the Director to consider; and
- (c) an address for services for the Licensee.

The written request for review must be served personally, by registered mail, commercial courier or by fax upon:

Director
c/o Appeals Coordinator
Long-Term Care Inspections Branch
Ministry of Long-Term Care
1075 Bay Street, 11th Floor
Toronto, ON M5S 2B1
Fax: 416-327-7603

When service is made by registered mail, it is deemed to be made on the fifth day after the day of mailing, when service is made by a commercial courier it is deemed to be made on the second business day after the day the courier receives the document, and when service is made by fax, it is deemed to be made on the first business day after the day the fax is sent. If the Licensee is not served with written notice of the Director's decision within 28 days of receipt of the Licensee's request for review, this(these) Order(s) is(are) deemed to be confirmed by the Director and the Licensee is deemed to have been served with a copy of that decision on the expiry of the 28 day period.

The Licensee has the right to appeal the Director's decision on a request for review of an Inspector's Order(s) to the Health Services Appeal and Review Board (HSARB) in accordance with section 164 of the Long-Term Care Homes Act, 2007. The HSARB is an independent tribunal not connected with the Ministry. They are established by legislation to review matters concerning health care services. If the Licensee decides to request a hearing, the Licensee must, within 28 days of being served with the notice of the Director's decision, give a written notice of appeal to both:

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

Health Services Appeal and Review Board and the Director

Attention Registrar
Health Services Appeal and Review Board
151 Bloor Street West, 9th Floor
Toronto, ON M5S 1S4

Director
c/o Appeals Coordinator
Long-Term Care Inspections Branch
Ministry of Long-Term Care
1075 Bay Street, 11th Floor
Toronto, ON M5S 2B1
Fax: 416-327-7603

Upon receipt, the HSARB will acknowledge your notice of appeal and will provide instructions regarding the appeal process. The Licensee may learn more about the HSARB on the website www.hsarb.on.ca.

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX RÉEXAMENS DE DÉCISION ET AUX
APPELS**

PRENEZ AVIS :

Le/la titulaire de permis a le droit de faire une demande de réexamen par le directeur de cet ordre ou de ces ordres, et de demander que le directeur suspende cet ordre ou ces ordres conformément à l'article 163 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée.

La demande au directeur doit être présentée par écrit et signifiée au directeur dans les 28 jours qui suivent la signification de l'ordre au/à la titulaire de permis.

La demande écrite doit comporter ce qui suit :

- a) les parties de l'ordre qui font l'objet de la demande de réexamen;
- b) les observations que le/la titulaire de permis souhaite que le directeur examine;
- c) l'adresse du/de la titulaire de permis aux fins de signification.

La demande de réexamen présentée par écrit doit être signifiée en personne, par courrier recommandé, par messagerie commerciale ou par télécopieur, au :

Directeur
a/s du coordonnateur/de la coordonnatrice en matière d'appels
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée
Ministère des Soins de longue durée
1075, rue Bay, 11^e étage
Toronto ON M5S 2B1
Télécopieur : 416-327-7603

Order(s) of the Inspector**Ordre(s) de l'inspecteur**

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

Quand la signification est faite par courrier recommandé, elle est réputée être faite le cinquième jour qui suit le jour de l'envoi, quand la signification est faite par messagerie commerciale, elle est réputée être faite le deuxième jour ouvrable après le jour où la messagerie reçoit le document, et lorsque la signification est faite par télécopieur, elle est réputée être faite le premier jour ouvrable qui suit le jour de l'envoi de la télécopie. Si un avis écrit de la décision du directeur n'est pas signifié au/à la titulaire de permis dans les 28 jours de la réception de la demande de réexamen présentée par le/la titulaire de permis, cet ordre ou ces ordres sont réputés être confirmés par le directeur, et le/la titulaire de permis est réputé(e) avoir reçu une copie de la décision en question à l'expiration de ce délai.

Le/la titulaire de permis a le droit d'interjeter appel devant la Commission d'appel et de révision des services de santé (CARSS) de la décision du directeur relative à une demande de réexamen d'un ordre ou des ordres d'un inspecteur ou d'une inspectrice conformément à l'article 164 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée. La CARSS est un tribunal autonome qui n'a pas de lien avec le ministère. Elle est créée par la loi pour examiner les questions relatives aux services de santé. Si le/la titulaire décide de faire une demande d'audience, il ou elle doit, dans les 28 jours de la signification de l'avis de la décision du directeur, donner par écrit un avis d'appel à la fois à :

la Commission d'appel et de révision des services de santé et au directeur

À l'attention du/de la registrateur(e)
Commission d'appel et de révision
des services de santé
151, rue Bloor Ouest, 9e étage
Toronto ON M5S 1S4

Directeur
a/s du coordonnateur/de la coordonnatrice en matière
d'appels
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée
Ministère des Soins de longue durée
1075, rue Bay, 11e étage
Toronto ON M5S 2B1
Télécopieur : 416-327-7603

À la réception de votre avis d'appel, la CARSS en accusera réception et fournira des instructions relatives au processus d'appel. Le/la titulaire de permis peut en savoir davantage sur la CARSS sur le site Web www.hsarb.on.ca.

Issued on this 18th day of August, 2021

Signature of Inspector /

Signature de l'inspecteur :

Name of Inspector /

Nom de l'inspecteur : Ryan Goodmurphy

Service Area Office /

Bureau régional de services : Sudbury Service Area Office