



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée**

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée**

**Hamilton Service Area Office  
119 King Street West 11th Floor  
HAMILTON ON L8P 4Y7  
Telephone: (905) 546-8294  
Facsimile: (905) 546-8255**

**Bureau régional de services de  
Hamilton  
119 rue King Ouest 11<sup>ème</sup> étage  
HAMILTON ON L8P 4Y7  
Téléphone: (905) 546-8294  
Télécopieur: (905) 546-8255**

**Public Copy/Copie du public**

---

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / No de registre</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Apr 25, 2019	2019_729615_0022	016786-18	Critical Incident System

---

**Licensee/Titulaire de permis**

Regency LTC Operating Limited Partnership on behalf of Regency Operator GP Inc. as  
General Partner  
100 Milverton Drive Suite 700 MISSISSAUGA ON L5R 4H1

---

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

Chartwell Willowgrove Long Term Care Residence  
1217 Old Mohawk Road ANCASTER ON L9K 1P6

---

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

HELENE DESABRAIS (615)

---

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

---



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée**

**The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): April 24 and 25, 2019.**

**The following Critical Incident (CI) report was inspected during this inspection:**

**CI #2921-000017-18/Log #016786-18 related to falls prevention.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, two Directors of Care, one Assistant Director of Care and one Personal Support Worker.**

**The inspector(s) also toured the home, observed residents and care provided to them, reviewed clinical records, incident reports and the home investigation notes.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Falls Prevention**

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

- 0 WN(s)**
- 0 VPC(s)**
- 0 CO(s)**
- 0 DR(s)**
- 0 WAO(s)**



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

Legend	Légende
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 25th day of April, 2019

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée**

**Original report signed by the inspector.**