

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Hamilton**

119, rue King Ouest, 11<sup>e</sup> étage  
Hamilton ON L8P 4Y7  
Téléphone : 800 461-7137

## Rapport public initial

<b>Date d'émission du rapport :</b> 8 mai 2024	
<b>Numéro d'inspection :</b> 2024-1405-0001	
<b>Type d'inspection :</b> Incident critique	
<b>Titulaire de permis :</b> Regency LTC Operating Limited Partnership, par ses partenaires généraux, Regency Operator GP Inc. et AgeCare Iris Management Ltd.	
<b>Foyer de soins de longue durée et ville :</b> AgeCare Willowgrove, Ancaster	
<b>Inspectrice principale</b> Erin Denton-O'Neill (740861)	<b>Signature numérique de l'inspectrice</b> Erin Denton-O'Neill <small>Digitally signed by Erin Denton-O'Neill Date: 2024.05.08 14:19:34 -04'00'</small>
<b>Autres inspectrices / inspecteurs</b> Aucun	

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 19, 23, 26 et 30 avril 2024 et les 1<sup>er</sup> et 2 mai 2024.

Les inspections concernaient :

- Inspection : n° 00101092, incident critique (IC) n° 2921-000036-23 – en lien avec la prévention et la gestion des chutes;
- Inspection : n° 00107496, IC n° 2921-000004-24 – en lien avec la gestion des médicaments;
- Inspection : n° 00112512, IC n° 2921-000007-24 – en lien avec la prévention et le contrôle des infections (PCI).

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Hamilton**

119, rue King Ouest, 11<sup>e</sup> étage  
Hamilton ON L8P 4Y7  
Téléphone : 800 461-7137

Les inspections suivantes ont eu lieu dans le cadre de cette inspection :

- Inspection : n° 00096255, IC n° 2921-000029-23;
- Inspection : n° 00104677, IC n° 2921-000037-23;
- Inspection : n° 00105266, IC n° 2921-000038-23;
- Inspection : n° 00106834, IC n° 2921-000001-24;
- Inspection : n° 00113630, IC n° 2921-000009-24, en lien avec la PCI.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Gestion des médicaments  
Prévention et contrôle des infections  
Prévention et gestion des chutes

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.