

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection en vertu
de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue
durée**

**Long-Term Care Operations Division
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des opérations relatives aux
soins de longue durée
Inspection de soins de longue durée**

Toronto Service Area Office
5700 Yonge Street 5th Floor
TORONTO ON M2M 4K5
Telephone: (416) 325-9660
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de
Toronto
5700, rue Yonge 5e étage
TORONTO ON M2M 4K5
Téléphone: (416) 325-9660
Télécopieur: (416) 327-4486

Amended Public Copy/Copie modifiée du rapport public

Report Date(s)/ Date(s) du Rapport	Inspection No/ No de l'inspection	Log #/ No de registre	Type of Inspection / Genre d'inspection
Feb 19, 2021	2021_631210_0010 (A1)	003000-21 (A1)	Critical Incident System

Licensee/Titulaire de permis

Yee Hong Centre for Geriatric Care
2311 McNicoll Avenue Scarborough ON M1V 5L3

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Yee Hong Centre - Mississauga
5510 Mavis Road Mississauga ON L5V 2X5

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

Amended by SLAVICA VUCKO (210) - (A1)

Amended Inspection Summary/Résumé de l'inspection modifié

Section 17. (1) was deleted, the order was rescinded and noncompliance revoked.



**Ministry of Long-Term
Care**

**Ministère des Soins de longue
durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection en vertu
de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue
durée**

Issued on this 19th day of February, 2021 (A1)

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Original report signed by the inspector.

Inspection Report under
the *Long-Term Care
Homes Act, 2007*

Rapport d'inspection en vertu
de la Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée

Long-Term Care Operations Division
Long-Term Care Inspections Branch

Division des opérations relatives aux
soins de longue durée
Inspection de soins de longue durée

Toronto Service Area Office
5700 Yonge Street 5th Floor
TORONTO ON M2M 4K5
Telephone: (416) 325-9660
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de
Toronto
5700, rue Yonge 5e étage
TORONTO ON M2M 4K5
Téléphone: (416) 325-9660
Télécopieur: (416) 327-4486

Amended Public Copy/Copie modifiée du rapport public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / No de registre	Type of Inspection/ Genre d'inspection
Feb 19, 2021	2021_631210_0010 (A1)	003000-21	Critical Incident System

Licensee/Titulaire de permis

Yee Hong Centre for Geriatric Care
2311 McNicoll Avenue Scarborough ON M1V 5L3

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Yee Hong Centre - Mississauga
5510 Mavis Road Mississauga ON L5V 2X5

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

Amended by SLAVICA VUCKO (210) - (A1)

Amended Inspection Summary/Résumé de

**Inspection Report under
the *Long-Term Care
Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection en vertu
de la Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée**

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): February 11, 2021.

During the course of the inspection the following Critical Incident System (CIS) report was inspected:

-Log #001370-21, related to Infection Prevention and Control (IPAC) program

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Executive Director (ED), Director of Care (DOC), Assistant Director of Care (ADOC), Registered Nurses (RN) and Personal Support Workers (PSW).

During the course of the inspection, the inspector conducted a tour of the resident home areas, observed resident and staff interactions, and reviewed clinical health records, relevant policies and procedures, and other documents.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Infection Prevention and Control

During the course of this inspection, Non-Compliances were issued.

- 1 WN(s)
- 0 VPC(s)
- 1 CO(s)
- 0 DR(s)
- 0 WAO(s)

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Légende

WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found, (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté, (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

(A1)

The following Non-compliance has been Rescinded/ Le/les ordre(s) suivants ont été annulés:

WN #1

WN #1: The Licensee has failed to comply with O.Reg 79/10, s. 17. Communication and response system

Specifically failed to comply with the following:

s. 17. (1) Every licensee of a long-term care home shall ensure that the home is equipped with a resident-staff communication and response system that,

(a) can be easily seen, accessed and used by residents, staff and visitors at all times; O. Reg. 79/10, s. 17 (1).

(b) is on at all times; O. Reg. 79/10, s. 17 (1).

(c) allows calls to be cancelled only at the point of activation; O. Reg. 79/10, s. 17 (1).

(d) is available at each bed, toilet, bath and shower location used by residents; O. Reg. 79/10, s. 17 (1).

(e) is available in every area accessible by residents; O. Reg. 79/10, s. 17 (1).

(f) clearly indicates when activated where the signal is coming from; and O. Reg. 79/10, s. 17 (1).

(g) in the case of a system that uses sound to alert staff, is properly calibrated so that the level of sound is audible to staff. O. Reg. 79/10, s. 17 (1).

Issued on this 19th day of February, 2021 (A1)

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Original report signed by the inspector.

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

Long-Term Care Operations Division Long-Term Care Inspections Branch

Division des opérations relatives aux soins de longue durée Inspection de soins de longue durée

Amended Public Copy/Copie modifiée du rapport public

Name of Inspector (ID #) /

Nom de l'inspecteur (No): Amended by SLAVICA VUCKO (210) (A1)

Inspection No. /

No de l'inspection: 2021_631210_0010 (A1)

Log No. /

No de registre: 003000-21 (A1)

Type of Inspection / Genre

d'inspection: Critical Incident System

Report Date(s) / Date(s) du

Rapport: Feb 19, 2021 (A1)

Licensee /

Titulaire de permis: Yee Hong Centre for Geriatric Care
2311 McNicoll Avenue, Scarborough, ON, M1V-5L3

LTC Home / Foyer de SLD:

Yee Hong Centre - Mississauga
5510 Mavis Road, Mississauga, ON, L5V-2X5

Name of Administrator /

Nom de l'administratrice

ou de l'administrateur : Chau Nhieu-Vi

To Yee Hong Centre for Geriatric Care, you are hereby required to comply with the following order(s) by the date(s) set out below:

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

(A1)

**The following order(s) have been rescinded / Le/les ordre(s) suivants ont été
annulés:**

Order # / No d'ordre: 001	Order Type / Genre d'ordre: Compliance Orders, s. 153. (1) (a)
------------------------------	---

O.Reg 79/10, s. 17. (1) Every licensee of a long-term care home shall ensure that the home is equipped with a resident-staff communication and response system that,

- (a) can be easily seen, accessed and used by residents, staff and visitors at all times;
- (b) is on at all times;
- (c) allows calls to be cancelled only at the point of activation;
- (d) is available at each bed, toilet, bath and shower location used by residents;
- (e) is available in every area accessible by residents;
- (f) clearly indicates when activated where the signal is coming from; and
- (g) in the case of a system that uses sound to alert staff, is properly calibrated so that the level of sound is audible to staff.

O. Reg. 79/10, s. 17 (1).

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

REVIEW/APPEAL INFORMATION

TAKE NOTICE:

The Licensee has the right to request a review by the Director of this (these) Order(s) and to request that the Director stay this (these) Order(s) in accordance with section 163 of the Long-Term Care Homes Act, 2007.

The request for review by the Director must be made in writing and be served on the Director within 28 days from the day the order was served on the Licensee.

The written request for review must include,

- (a) the portions of the order in respect of which the review is requested;
- (b) any submissions that the Licensee wishes the Director to consider; and
- (c) an address for services for the Licensee.

The written request for review must be served personally, by registered mail, commercial courier or by fax upon:

Director
c/o Appeals Coordinator
Long-Term Care Inspections Branch
Ministry of Long-Term Care
1075 Bay Street, 11th Floor
Toronto, ON M5S 2B1
Fax: 416-327-7603

When service is made by registered mail, it is deemed to be made on the fifth day after the day of mailing, when service is made by a commercial courier it is deemed to be made on the second business day after the day the courier receives the document, and when service is made by fax, it is deemed to be made on the first business day after the day the fax is sent. If the Licensee is not served with written notice of the Director's decision within 28 days of receipt of the Licensee's request for review, this(these) Order(s) is(are) deemed to be confirmed by the Director and the Licensee is deemed to have been served with a copy of that decision on the expiry of the 28 day period.

The Licensee has the right to appeal the Director's decision on a request for review of an Inspector's Order(s) to the Health Services Appeal and Review Board (HSARB) in accordance with section 164 of the Long-Term Care Homes Act, 2007. The HSARB is an independent tribunal not connected with the Ministry. They are established by legislation to review matters concerning health care services. If the Licensee decides to request a hearing, the Licensee must, within 28 days of being served with the notice of the Director's decision, give a written notice of appeal to both:

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

Health Services Appeal and Review Board and the Director

Attention Registrar
Health Services Appeal and Review Board
151 Bloor Street West, 9th Floor
Toronto, ON M5S 1S4

Director
c/o Appeals Coordinator
Long-Term Care Inspections Branch
Ministry of Long-Term Care
1075 Bay Street, 11th Floor
Toronto, ON M5S 2B1
Fax: 416-327-7603

Upon receipt, the HSARB will acknowledge your notice of appeal and will provide instructions regarding the appeal process. The Licensee may learn more about the HSARB on the website www.hsarb.on.ca.

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX RÉEXAMENS DE DÉCISION ET AUX
APPELS**

PRENEZ AVIS :

Le/la titulaire de permis a le droit de faire une demande de réexamen par le directeur de cet ordre ou de ces ordres, et de demander que le directeur suspende cet ordre ou ces ordres conformément à l'article 163 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée.

La demande au directeur doit être présentée par écrit et signifiée au directeur dans les 28 jours qui suivent la signification de l'ordre au/à la titulaire de permis.

La demande écrite doit comporter ce qui suit :

- a) les parties de l'ordre qui font l'objet de la demande de réexamen;
- b) les observations que le/la titulaire de permis souhaite que le directeur examine;
- c) l'adresse du/de la titulaire de permis aux fins de signification.

La demande de réexamen présentée par écrit doit être signifiée en personne, par courrier recommandé, par messagerie commerciale ou par télécopieur, au :

Directeur
a/s du coordonnateur/de la coordonnatrice en matière d'appels
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée
Ministère des Soins de longue durée
1075, rue Bay, 11e étage
Toronto ON M5S 2B1
Télécopieur : 416-327-7603

Order(s) of the Inspector**Ordre(s) de l'inspecteur**

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.O.
2007, chap. 8

Quand la signification est faite par courrier recommandé, elle est réputée être faite le cinquième jour qui suit le jour de l'envoi, quand la signification est faite par messagerie commerciale, elle est réputée être faite le deuxième jour ouvrable après le jour où la messagerie reçoit le document, et lorsque la signification est faite par télécopieur, elle est réputée être faite le premier jour ouvrable qui suit le jour de l'envoi de la télécopie. Si un avis écrit de la décision du directeur n'est pas signifié au/à la titulaire de permis dans les 28 jours de la réception de la demande de réexamen présentée par le/la titulaire de permis, cet ordre ou ces ordres sont réputés être confirmés par le directeur, et le/la titulaire de permis est réputé(e) avoir reçu une copie de la décision en question à l'expiration de ce délai.

Le/la titulaire de permis a le droit d'interjeter appel devant la Commission d'appel et de révision des services de santé (CARSS) de la décision du directeur relative à une demande de réexamen d'un ordre ou des ordres d'un inspecteur ou d'une inspectrice conformément à l'article 164 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée. La CARSS est un tribunal autonome qui n'a pas de lien avec le ministère. Elle est créée par la loi pour examiner les questions relatives aux services de santé. Si le/la titulaire décide de faire une demande d'audience, il ou elle doit, dans les 28 jours de la signification de l'avis de la décision du directeur, donner par écrit un avis d'appel à la fois à :

la Commission d'appel et de révision des services de santé et au directeur

À l'attention du/de la registrateur(e)
Commission d'appel et de révision
des services de santé
151, rue Bloor Ouest, 9e étage
Toronto ON M5S 1S4

Directeur
a/s du coordonnateur/de la coordonnatrice en matière
d'appels
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée
Ministère des Soins de longue durée
1075, rue Bay, 11e étage
Toronto ON M5S 2B1
Télécopieur : 416-327-7603

À la réception de votre avis d'appel, la CARSS en accusera réception et fournira des instructions relatives au processus d'appel. Le/la titulaire de permis peut en savoir davantage sur la CARSS sur le site Web www.hsarb.on.ca.

Issued on this 19th day of February, 2021 (A1)

**Signature of Inspector /
Signature de l'inspecteur:**

Name of Inspector /

Nom de l'inspecteur:

Amended by Slavica Vucko

Service Area Office /

Bureau régional de services: Toronto Service Area Office