

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Est

33, rue King Ouest, 4^e étage
Oshawa ON L1H 1A1
Téléphone : 844 231-5702

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 9 septembre 2024	
Numéro d'inspection : 2024-1291-0002	
Type d'inspection : Plainte Incident critique	
Titulaire de permis : Yee Hong Centre for Geriatric Care	
Foyer de soins de longue durée et ville : Yee Hong Centre – Scarborough McNicoll, Scarborough	
Inspectrice principale ou inspecteur principal	Signature numérique de l'inspectrice ou de l'inspecteur
Autres inspectrices ou inspecteurs	

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 28 au 30 août 2024 et les 3 et 4 septembre 2024.

L'inspection concernait :

- Une demande liée à une plainte portant sur plusieurs aspects des soins prodigués aux personnes résidentes.
- Une demande liée au décès inattendu d'une personne résidente.
- Une demande liée à une chute d'une personne résidente.
- Deux demandes liées à des éclosions de maladies respiratoires.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Est

33, rue King Ouest, 4^e étage
Oshawa ON L1H 1A1
Téléphone : 844 231-5702

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Soins liés à l'incontinence
- Prévention et gestion relatives aux soins de la peau et des plaies
- Alimentation, nutrition et hydratation
- Entretien ménager, buanderie et services d'entretien
- Prévention et contrôle des infections
- Comportements réactifs
- Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.