

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Est**

33, rue King Ouest, 4<sup>e</sup> étage  
Oshawa ON L1H 1A1  
Téléphone : 844 231-5702

## Rapport public initial

<b>Date d'émission du rapport : 16 mai 2024</b>	
<b>Numéro d'inspection :</b> 2024-1600-0001	
<b>Type d'inspection :</b> Plainte Incident critique	
<b>Titulaire de permis :</b> La municipalité régionale de York	
<b>Foyer de soins de longue durée et ville :</b> York Region Maple Health Centre, Maple	
<b>Inspecteur principal</b> Vernon Abellera (741751)	<b>Signature numérique de l'inspecteur</b>
<b>Autres inspectrices ou inspecteurs</b>	

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : Du 6 au 10 mai 2024.

Les inspections concernaient :

- Une plainte a été déposée concernant la disparition d'objets de valeur.
- Deux inspections : en lien avec une éclosion de COVID-19.
- Une inspection concernant la mauvaise utilisation ou le détournement de l'argent d'une personne résidente à partir de son compte personnel et la disparition d'une carte bancaire.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes  
Prévention et contrôle des infections  
Prévention des mauvais traitements et de la négligence  
Rapports et plaintes

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Est**

33, rue King Ouest, 4<sup>e</sup> étage  
Oshawa ON L1H 1A1  
Téléphone : 844 231-5702

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.