



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch
Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Toronto Service Area Office
5700 Yonge Street, 5th Floor
TORONTO, ON, M2M-4K5
Telephone: (416) 325-9660
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto
5700, rue Yonge, 5e étage
TORONTO, ON, M2M-4K5
Téléphone: (416) 325-9660
Télécopieur: (416) 327-4486

Public Copy/Copie du public

Table with 3 columns: Date(s) of inspection, Inspection No, Type of Inspection. Row 1: Oct 25, 26, 30, Nov 2, 5, 6, 7, 2012; 2012\_102116\_0036; Follow up

Licensee/Titulaire de permis

REGIONAL MUNICIPALITY OF YORK
17250 Yonge Street, NEWMARKET, ON, L3Y-6Z1

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

YORK REGION MAPLE HEALTH CENTRE
10424 Keele Street, Maple, ON, L6A-2L1

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

SARAN DANIEL-DODD (116)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Director of Care, Supervisor of Programs & Services, Registered staff and personal support workers.

This inspection was a follow up to orders issued under Log# T2923-12.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the following policies for the home: zero tolerance of resident abuse and neglect (RC-0504-02) and internal client complaints (RC-0105-00). Reviewed health records of random residents, staff mandatory & in-service education records.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 13th day of November, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs



**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection  
prévues le *Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**  
Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and Compliance  
Branch  
Toronto Service Area Office

5700 Yonge Street, 5<sup>th</sup> Floor  
Toronto ON M2M 4K5

Telephone: 416-325-9297 / 1-866-311-8002  
Facsimile: 416-327-4486

Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité  
Bureau régional de services de Toronto

5700 rue Yonge, 5<sup>ème</sup> étage  
Toronto ON M2M 4K5

Téléphone: 416-325-9297 / 1-866-311-  
8002  
Télécopieur: 416-327-4486

<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b>	<b>Inspection No/ No de l'inspection</b>	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b>
Oct 25, 26, 30, Nov 2, 5, 6, 7, 2012	2012_102116_0036	Follow- Up
<b>Licensee/Titulaire de permis</b>		
REGIONAL MUNICIPALITY OF YORK 17250 Yonge Street, NEWMARKET, ON, L3Y-6Z1		
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b>		
YORK REGION MAPLE HEALTH CENTRE		
<b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs</b>		
Saran Daniel-Dodd		

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT  
CONFORME AUX EXIGENCES:**

<b>REQUIREMENT/ EXIGENCE</b>	<b>TYPE OF ACTION/ORDER #/ GENRE DE MESURE/ORDRE NO</b>	<b>INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION</b>	<b>INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR</b>
LTCHA, 2007, S.O. 2007 c. 8, s.19	[WN ,CO]	2010_189_9605_26Oct0 93151	189 & 109
LTCHA, 2007, S.O. 2007 c. 8, s. 79 (1)(2)(3) c, d.	[WN ,CO]	2010_189_9605_26Oct0 93151	189 & 109
LTCHA, 2007, S.O. 2007 c. 8, s. 97 (2)	[WN ,CO]	2010_189_9605_26Oct0 93151	189 & 109
O. Reg. 79/10, s.96	[WN ,CO]	2010_189_9605_26Oct0 93151	189 & 109