

**longue durée**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Toronto**

5700, rue Yonge, 5<sup>e</sup> étage  
Toronto (Ontario) M2M 4K5  
Téléphone : 866-311-8002

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** le 14 janvier 2026

**Numéro d'inspection :** 2026-1100-0001

**Type d'inspection :**

Plainte  
Incident critique

**Titulaire de permis :** Kindera Living Care Centres LP par ses partenaires généraux, Kindera Living Care Centres GP Inc. et Kindera Living Management Inc.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Hawthorne Place Care Centre, North York

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 6 au 8 et du 13 au 14 janvier 2026.

L'inspection a eu lieu hors site aux dates suivantes : les 9 et 12 janvier 2026.

L'inspection liée à un incident critique (IC) concernait :

- Le signalement : n° 00161235/l'IC n° 2586-000055-25 – lié à la prévention et à la gestion des chutes.
- Le signalement : n° 00164140/l'IC n° 2586-000060-25 – lié à des allégations de mauvais traitements.

L'inspection liée à une plainte concernait les signalements suivants :

- Le signalement : n° 00165382 – lié à la prévention des chutes et la gestion des médicaments

*longue durée*

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Toronto**

5700, rue Yonge, 5<sup>e</sup> étage  
Toronto (Ontario) M2M 4K5  
Téléphone : 866-311-8002

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant l'inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes  
Prévention des mauvais traitements et de la négligence  
Prévention et gestion des chutes

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, les inspecteurs ou les inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.