



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée**

Central West Service Area Office  
500 Weber Street North  
WATERLOO ON N2L 4E9  
Telephone: (888) 432-7901  
Facsimile: (519) 885-9454

Bureau régional de services du  
Centre-Ouest  
500 rue Weber Nord  
WATERLOO ON N2L 4E9  
Téléphone: (888) 432-7901  
Télécopieur: (519) 885-9454

**Public Copy/Copie du public**

---

<b>Report Date(s) / Date(s) du rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / No de registre</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Jun 22, 2018	2018_610633_0012	012422-18	Critical Incident System

---

**Licensee/Titulaire de permis**

Steeves & Rozema Enterprises Limited  
265 North Front Street Suite 200 SARNIA ON N7T 7X1

---

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

St. Andrew's Terrace Long Term Care Community  
255 St. Andrew's Street CAMBRIDGE ON N1S 1P1

---

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

SHERRI COOK (633)

---

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

---



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): June 20-22, 2018.**

**Critical incident Log #012422-18/2926-000012-18 related to falls was completed during this inspection.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Manager of Resident Care, a resident Care Coordinator Quality & Education, a Registered Practical Nurse and a Personal Support Worker.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Falls Prevention**

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

**0 WN(s)**

**0 VPC(s)**

**0 CO(s)**

**0 DR(s)**

**0 WAO(s)**



**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 22nd day of June, 2018

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**Original report signed by the inspector.**