



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance  
 Division  
 Performance Improvement and Compliance Branch  
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Hamilton Service Area Office  
 119 King Street West, 11th Floor  
 HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
 Telephone: (905) 546-8294  
 Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de Hamilton  
 119, rue King Ouest, 11<sup>ème</sup> étage  
 HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
 Téléphone: (905) 546-8294  
 Télécopieur: (905) 546-8255

Public Copy/Copie du public

| Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection | Inspection No/ No de l'inspection | Type of Inspection/Genre d'inspection |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| May 16, 17, Jun 18, 25, 2012                  | 2012_122156_0012                  | Critical Incident                     |

**Licensee/Titulaire de permis**

ST. PETER'S CARE CENTRES  
 125 Redfern Ave, HAMILTON, ON, L9C-7W9

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

ST. PETER'S RESIDENCE AT CHEDOKE  
 125 Redfern Avenue, HAMILTON, ON, L9C-7W9

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

CAROL POLCZ (156)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with administrator, director of care (DOC), registered staff, personal support workers (PSW's), the resident.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the resident's clinical record, observed meal service, reviewed abuse policy and attendance to prevention of abuse in-services.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

**Legend**

WN – Written Notification  
 VPC – Voluntary Plan of Correction  
 DR – Director Referral  
 CO – Compliance Order  
 WAO – Work and Activity Order

**Legendé**

WN – Avis écrit  
 VPC – Plan de redressement volontaire  
 DR – Aiguillage au directeur  
 CO – Ordre de conformité  
 WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 25th day of June, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

*Carol Polyz, RP*