



**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection  
prévue le *Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4<sup>ème</sup> étage  
London ON N6B 1R8

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Telephone: 519-675-7680  
Facsimile: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680  
Télécopieur: 519-675-7685

Licensee Copy/Copie du Titulaire       Public Copy/Copie Public

<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> October 19, 2010	<b>Inspection No/ d'Inspection</b> 2010-144-2939-19Oct104958	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> <b>Complaint</b> L-01092 IL-14712-LO
---	---	--

**Licensee/Titulaire**  
Chartwell Master Care LP, 100 Milverton Drive, Suite 700, Mississauga, ON L5R 4H1

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**  
Royal Oak, 1750 Division Road North, Kingsville, ON N9Y 4G7

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)**  
Carolee Milliner (#144)

**Inspection Summary/Sommaire d'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection related to nurse call bell response, home temperatures & toileting needs.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with: 5 residents, the Administrator, both Directors of Resident Care, Physiotherapy Assistant, Restorative Care Aide, maintenance personnel, one RPN & two PSW's.

During the course of the inspection, the inspector reviewed 5 resident clinical records & monitored Copper Beach Resident Home Area call bell response for two hours.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:  
Safe & Secure Home

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

- WN – Written Notifications/Avis écrit
- VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire
- DR – Director Referral/Régisseur envoyé
- CO – Compliance Order/Ordres de conformité
- WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee  
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.

Title: Date:

Date of Report:  
October 19, 2010