



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4<sup>ième</sup> étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

**Public Copy/Copie du public**

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Aug 9, 2013	2013_217137_0016	L-000499-13	Critical Incident System

**Licensee/Titulaire de permis**

CHARTWELL MASTER CARE LP  
100 Milverton Drive, Suite 700, MISSISSAUGA, ON, L5R-4H1

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

THE ROYAL OAK LONG TERM CARE CENTRE  
1750 Division Road North, KINGSVILLE, ON, N9Y-4G7

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

MARIAN MACDONALD (137)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): August 6 and 7, 2013

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Administrator, Director of Care, two Assistant Directors of Care, one Receptionist, two Registered Practical Nurses, four Personal Support Workers and one Resident.

During the course of the inspection, the inspector(s) observed resident, reviewed resident's clinical records and Fall Prevention Program.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:



Falls Prevention

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

---

Issued on this 9th day of August, 2013

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

*Marian C. Mac Donald*