

Rapport public

Date d'émission du rapport : 17 décembre 2024.

Numéro d'inspection : 2024-1417-0005

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Royal Ottawa Health Care Group

Foyer de soins de longue durée et ville : Place Royal Ottawa, Ottawa

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 10, 11, 12, 16 et 17 décembre 2024.

L'inspection concernait :

- le registre n° 00133465 – plaintes relatives à la nutrition, aux médicaments et au service d'entretien;
- le registre n° 00131484, IC 2933-00005-24 – ayant trait à un cas allégué de mauvais traitements d'ordre affectif d'une personne résidente de la part d'un membre personnel.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Alimentation, nutrition et hydratation

Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien

Gestion des médicaments

Prévention et contrôle des infections

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur, l'inspectrice ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.