



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée**

Central West Service Area Office  
500 Weber Street North  
WATERLOO ON N2L 4E9  
Telephone: (888) 432-7901  
Facsimile: (519) 885-9454

Bureau régional de services du  
Centre-Ouest  
500 rue Weber Nord  
WATERLOO ON N2L 4E9  
Téléphone: (888) 432-7901  
Télécopieur: (519) 885-9454

**Public Copy/Copie du public**

---

<b>Report Date(s) / Date(s) du rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / No de registre</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Jun 25, 2018	2018_723606_0013	010895-17, 011101-17	Follow up

---

**Licensee/Titulaire de permis**

Holland Christian Homes Inc.  
7900 McLaughlin Road South BRAMPTON ON L6Y 5A7

---

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

Grace Manor  
45 Kingknoll Drive BRAMPTON ON L6Y 5P2

---

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

JANET GROUX (606)

---

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

---



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): May 23, 24, 25, 28, 29, and 30, 2018.**

**Follow up (UP) orders:**

- #001 regarding O.Reg 79/10, s.245. Resident Charges.**
- #002 regarding LTCHA s 19(1) Resident Abuse and Neglect.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Director of Nursing (DON), Registered Nurses (RN), Registered Practical Nurses (RPN), Personal Support Workers (PSW), and Residents.**

**During the course of this inspection, the inspectors observed resident care, reviewed resident health records, compliance plans, assessment forms, consent forms, resident footcare invoice statement records, service provider contracts, staff training records and relevant policies and procedures.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation  
Resident Charges**

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

- 0 WN(s)**
- 0 VPC(s)**
- 0 CO(s)**
- 0 DR(s)**
- 0 WAO(s)**

**The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the time of this inspection:  
Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de cette inspection:**



REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / DE L'INSPECTION	NO	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 19. (1)	CO #002	2017_449619_0007		606
O.Reg 79/10 s. 245.	CO #001	2017_449619_0007		606

### NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).  The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.  Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

---

**Issued on this 16th day of July, 2018**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**Original report signed by the inspector.**