

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Hamilton119, rue King Ouest, 11^e étage

Hamilton ON L8P 4Y7

Téléphone : 800 461-7137

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 31 octobre 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1439-0009**Type d'inspection :**

Plainte

Titulaire de permis : The Royale Development GP Corporation par ses partenaires généraux au nom de The Royale Development LP**Foyer de soins de longue durée et ville :** Silverthorn Community, Mississauga**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 29, 30 et 31 octobre 2025.

L'inspection concernait :

– Le signalement : n° 00160166 – [plainte] lié aux services de soins et de soutien aux personnes résidentes, ainsi qu'aux services d'entretien ménager, de blanchisserie et d'entretien.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Entretien ménager, services de buanderie et d'entretien

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, les inspectrices ou les inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Hamilton

119, rue King Ouest, 11^e étage

Hamilton ON L8P 4Y7

Téléphone : 800 461-7137

échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.