



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance**

**Division**

**Performance Improvement and Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité**

Sudbury Service Area Office  
159 Cedar Street, Suite 603  
SUDBURY, ON, P3E-6A5  
Telephone: (705) 564-3130  
Facsimile: (705) 564-3133

Bureau régional de services de Sudbury  
159, rue Cedar, Bureau 603  
SUDBURY, ON, P3E-6A5  
Téléphone: (705) 564-3130  
Télécopieur: (705) 564-3133

**Public Copy/Copie du public**

<b>Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection</b>	<b>Inspection No/ No de l'inspection</b>	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b>
Mar 5, 6, 7, 8, 2012	2012_053122_0004	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

REVERA LONG TERM CARE INC.  
55 STANDISH COURT, 8TH FLOOR, MISSISSAUGA, ON, L5R-4B2

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

PINEWOOD COURT  
2625 WALSH STREET EAST, THUNDER BAY, ON, P7E-2E5

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

ROSE-MARIE FARWELL (122)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Director of Care, Registered Staff, PSWs

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed related documentation, observed related posting of information throughout the home, observed the provision of care and services to residents of the home, observed hand hygiene practices.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Infection Prevention and Control

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Legend**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

**Legendé**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 8th day of March, 2012

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**