



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue
sous la Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée

Long-Term Care Homes Division
Long-Term Care Inspections Branch

Division des foyers de soins de
longue durée
Inspection de soins de longue durée

Hamilton Service Area Office
119 King Street West 11th Floor
HAMILTON ON L8P 4Y7
Telephone: (905) 546-8294
Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de
Hamilton
119 rue King Ouest 11^{ième} étage
HAMILTON ON L8P 4Y7
Téléphone: (905) 546-8294
Télécopieur: (905) 546-8255

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / No de registre	Type of Inspection / Genre d'inspection
May 30, 2019	2019_569508_0017	009754-19	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

Haldimand War Memorial Hospital
400 Broad Street West DUNNVILLE ON N1A 2P7

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Edgewater Gardens Long Term Care Centre
428 Broad Street West DUNNVILLE ON N1A 1T3

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

ROSEANNE WESTERN (508)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue
sous la Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): May 22, 2019.

PLEASE NOTE: This inspection was conducted by the Long Term Care Homes (LTCH) Inspector as an off-site inspection.

During the course of the inspection, the inspector reviewed the home's current staffing plan and reviewed information provided by the Administrator/Director of Care pertaining to registered nurse (RN) coverage.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator/Director of Care (DOC).

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Sufficient Staffing**

During the course of this inspection, Non-Compliances were issued.

1 WN(s)

0 VPC(s)

1 CO(s)

0 DR(s)

0 WAO(s)



NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES	
Legend	Légende
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

WN #1: The Licensee has failed to comply with LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8, s. 8. Nursing and personal support services

Specifically failed to comply with the following:

s. 8. (3) Every licensee of a long-term care home shall ensure that at least one registered nurse who is both an employee of the licensee and a member of the regular nursing staff of the home is on duty and present in the home at all times, except as provided for in the regulations. 2007, c. 8, s. 8 (3).

Findings/Faits saillants :



1. The licensee failed to ensure that at least one registered nurse (RN) who was an employee of the licensee and a member of the regular nursing staff was on duty and present at all times unless there was an allowable exception to this requirement (see definition/description for list of exceptions as stated in section 45. (1) and 45.1 of the Regulation).

During an off-site complaint inspection, the Long Term Care Homes (LTCH) Inspector requested a list of shifts between January and May, 2019, where the home failed to meet the requirement of having a RN in the building.

This information was received from the Administrator/Director of Care (DOC) confirming that the home did not have a RN in the building on the following dates and shifts in 2019:

- January 26, day shift (0700-1500 hours);
- January 27, day shift;
- February 18, evening shift (1500- 2300 hours);
- March 2, day shift;
- March 4, 7, 8, 10, 15, 28, evening shifts;
- March 30, four(4) hour day shift;
- April 6, day shift;
- April 15, evening shift;
- April 28, day shift;
- May 3, 4, 5, 6, 8, night shifts (2300- 0700 hours);
- May 10, 11, 12, 13, evening shifts;
- May 14, night shift;
- May 16, evening shift;

Interview with the Administrator/DOC confirmed that there was no RN in the building on the shifts listed above, only a RN "on-call" and that the home was unable to staff those shifts with an RN who was an employee of the home. [s. 8. (3)]

Additional Required Actions:

CO # - 001 will be served on the licensee. Refer to the "Order(s) of the Inspector".



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue
sous *la Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée***

Issued on this 21st day of June, 2019

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Original report signed by the inspector.



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.
O. 2007, chap. 8

**Long-Term Care Homes Division
Long-Term Care Inspections Branch**

**Division des foyers de soins de longue durée
Inspection de soins de longue durée**

Public Copy/Copie du public

Name of Inspector (ID #) /

Nom de l'inspecteur (No) : ROSEANNE WESTERN (508)

Inspection No. /

No de l'inspection : 2019_569508_0017

Log No. /

No de registre : 009754-19

Type of Inspection /

Genre d'inspection: Complaint

Report Date(s) /

Date(s) du Rapport : May 30, 2019

Licensee /

Titulaire de permis : Haldimand War Memorial Hospital
400 Broad Street West, DUNNVILLE, ON, N1A-2P7

LTC Home /

Foyer de SLD : Edgewater Gardens Long Term Care Centre
428 Broad Street West, DUNNVILLE, ON, N1A-1T3

Name of Administrator /

Nom de l'administratrice

ou de l'administrateur : Greg Allen

To Haldimand War Memorial Hospital, you are hereby required to comply with the following order(s) by the date(s) set out below:

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.
O. 2007, chap. 8

Order # /**Ordre no :** 001**Order Type /****Genre d'ordre :** Compliance Orders, s. 153. (1) (a)**Pursuant to / Aux termes de :**

LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8, s. 8. (3) Every licensee of a long-term care home shall ensure that at least one registered nurse who is both an employee of the licensee and a member of the regular nursing staff of the home is on duty and present in the home at all times, except as provided for in the regulations. 2007, c. 8, s. 8 (3).

Order / Ordre :

The licensee shall ensure that a Registered Nurse (RN), who is an employee of the home, is scheduled to work in the home and on duty and present at all times except as provided for in the regulations.

The licensee shall develop written strategies to recruit, hire and retain RNs, who will hold the position of an employee of the licensee and a member of the regular nursing staff, and implement the strategies in an effort to ensure coverage of vacation relief and sick or absent calls for regular RNs.

Grounds / Motifs :

1. The licensee failed to ensure that at least one registered nurse (RN) who was an employee of the licensee and a member of the regular nursing staff was on duty and present at all times unless there was an allowable exception to this requirement (see definition/description for list of exceptions as stated in section 45. (1) and 45.1 of the Regulation).

During an off-site complaint inspection, the Long Term Care Homes (LTCH) Inspector requested a list of shifts between January and May, 2019, where the home failed to meet the requirement of having a RN in the building. This information was received from the Administrator/Director of Care (DOC) confirming that the home did not have a RN in the building on the following dates and shifts in 2019:

-January 26, day shift (0700-1500 hours);

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.
O. 2007, chap. 8

- January 27, day shift;
- February 18, evening shift (1500- 2300 hours);
- March 2, day shift;
- March 4, 7, 8, 10, 15, 28, evening shifts;
- March 30, four(4) hour day shift;
- April 6, day shift;
- April 15, evening shift;
- April 28, day shift;
- May 3, 4, 5, 6, 8, night shifts (2300- 0700 hours);
- May 10, 11, 12, 13, evening shifts;
- May 14, night shift;
- May 16, evening shift;

Interview with the Administrator/DOC confirmed that there was no RN in the building on the shifts listed above, only a RN "on-call" and that the home was unable to staff those shifts with an RN who was an employee of the home.

In keeping with Ontario Regulation 79/10, section 299(1), this Compliance Order is made based on the application of the factors of severity of potential for actual harm/risk (2), scope of widespread (3), and ongoing non-compliance with a VPC or CO (4).

This legislative reference was previously identified and issued as a Compliance Order (CO), report #2017_556168_0030 on November 3, 2017, complied February 27, 2018, a Voluntary Plan of Correction (VPC) on May 1, 2017 and December 16, 2016.

(508)



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

Order(s) of the Inspector

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

**This order must be complied with by /
Vous devez vous conformer à cet ordre d'ici le :**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

Ordre(s) de l'inspecteur

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.
O. 2007, chap. 8

Aug 30, 2019



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.
O. 2007, chap. 8

REVIEW/APPEAL INFORMATION

TAKE NOTICE:

The Licensee has the right to request a review by the Director of this (these) Order(s) and to request that the Director stay this (these) Order(s) in accordance with section 163 of the Long-Term Care Homes Act, 2007.

The request for review by the Director must be made in writing and be served on the Director within 28 days from the day the order was served on the Licensee.

The written request for review must include,

- (a) the portions of the order in respect of which the review is requested;
- (b) any submissions that the Licensee wishes the Director to consider; and
- (c) an address for services for the Licensee.

The written request for review must be served personally, by registered mail, commercial courier or by fax upon:

Director
c/o Appeals Coordinator
Long-Term Care Inspections Branch
Ministry of Health and Long-Term Care
1075 Bay Street, 11th Floor
Toronto, ON M5S 2B1
Fax: 416-327-7603

When service is made by registered mail, it is deemed to be made on the fifth day after the day of mailing, when service is made by a commercial courier it is deemed to be made on the second business day after the day the courier receives the document, and when service is made by fax, it is deemed to be made on the first business day after the day the fax is sent. If the Licensee is not served with written notice of the Director's decision within 28 days of receipt of the Licensee's request for review, this(these) Order(s) is(are) deemed to be confirmed by the Director and the Licensee is deemed to have been served with a copy of that decision on the expiry of the 28 day period.

The Licensee has the right to appeal the Director's decision on a request for review of an Inspector's Order(s) to the Health Services Appeal and Review Board (HSARB) in accordance with section 164 of the Long-Term Care Homes Act, 2007. The HSARB is an independent tribunal not connected with the Ministry. They are established by legislation to review matters concerning health care services. If the Licensee decides to request a hearing, the Licensee must, within 28 days of being served with the notice of the Director's decision, give a written notice of appeal to both:



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.
O. 2007, chap. 8

Health Services Appeal and Review Board and the Director

Attention Registrar
Health Services Appeal and Review Board
151 Bloor Street West, 9th Floor
Toronto, ON M5S 1S4

Director
c/o Appeals Coordinator
Long-Term Care Inspections Branch
Ministry of Health and Long-Term Care
1075 Bay Street, 11th Floor
Toronto, ON M5S 2B1
Fax: 416-327-7603

Upon receipt, the HSARB will acknowledge your notice of appeal and will provide instructions regarding the appeal process. The Licensee may learn more about the HSARB on the website www.hsarb.on.ca.



Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.
O. 2007, chap. 8

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX RÉEXAMENS DE DÉCISION ET AUX
APPELS**

PRENEZ AVIS :

Le/la titulaire de permis a le droit de faire une demande de réexamen par le directeur de cet ordre ou de ces ordres, et de demander que le directeur suspende cet ordre ou ces ordres conformément à l'article 163 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée.

La demande au directeur doit être présentée par écrit et signifiée au directeur dans les 28 jours qui suivent la signification de l'ordre au/à la titulaire de permis.

La demande écrite doit comporter ce qui suit :

- a) les parties de l'ordre qui font l'objet de la demande de réexamen;
- b) les observations que le/la titulaire de permis souhaite que le directeur examine;
- c) l'adresse du/de la titulaire de permis aux fins de signification.

La demande de réexamen présentée par écrit doit être signifiée en personne, par courrier recommandé, par messagerie commerciale ou par télécopieur, au :

Directeur
a/s du coordonnateur/de la coordonnatrice en matière d'appels
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
1075, rue Bay, 11e étage
Toronto ON M5S 2B1
Télécopieur : 416-327-7603



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the *Long-Term
Care Homes Act, 2007*, S.O.
2007, c. 8

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la *Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée*, L.
O. 2007, chap. 8

Quand la signification est faite par courrier recommandé, elle est réputée être faite le cinquième jour qui suit le jour de l'envoi, quand la signification est faite par messagerie commerciale, elle est réputée être faite le deuxième jour ouvrable après le jour où la messagerie reçoit le document, et lorsque la signification est faite par télécopieur, elle est réputée être faite le premier jour ouvrable qui suit le jour de l'envoi de la télécopie. Si un avis écrit de la décision du directeur n'est pas signifié au/à la titulaire de permis dans les 28 jours de la réception de la demande de réexamen présentée par le/la titulaire de permis, cet ordre ou ces ordres sont réputés être confirmés par le directeur, et le/la titulaire de permis est réputé(e) avoir reçu une copie de la décision en question à l'expiration de ce délai.

Le/la titulaire de permis a le droit d'interjeter appel devant la Commission d'appel et de révision des services de santé (CARSS) de la décision du directeur relative à une demande de réexamen d'un ordre ou des ordres d'un inspecteur ou d'une inspectrice conformément à l'article 164 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée. La CARSS est un tribunal autonome qui n'a pas de lien avec le ministère. Elle est créée par la loi pour examiner les questions relatives aux services de santé. Si le/la titulaire décide de faire une demande d'audience, il ou elle doit, dans les 28 jours de la signification de l'avis de la décision du directeur, donner par écrit un avis d'appel à la fois à :

la Commission d'appel et de révision des services de santé et au directeur

À l'attention du/de la registrateur(e)
Commission d'appel et de révision
des services de santé
151, rue Bloor Ouest, 9e étage
Toronto ON M5S 1S4

Directeur
a/s du coordonnateur/de la coordonnatrice en matière
d'appels
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
1075, rue Bay, 11e étage
Toronto ON M5S 2B1
Télécopieur : 416-327-7603

À la réception de votre avis d'appel, la CARSS en accusera réception et fournira des instructions relatives au processus d'appel. Le/la titulaire de permis peut en savoir davantage sur la CARSS sur le site Web www.hsarb.on.ca.

Issued on this 30th day of May, 2019

Signature of Inspector /

Signature de l'inspecteur :

Name of Inspector /

Nom de l'inspecteur : Roseanne Western

Service Area Office /

Bureau régional de services : Hamilton Service Area Office