



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée**

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**  
**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée**

Toronto Service Area Office  
5700 Yonge Street 5th Floor  
TORONTO ON M2M 4K5  
Telephone: (416) 325-9660  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de  
Toronto  
5700 rue Yonge 5e étage  
TORONTO ON M2M 4K5  
Téléphone: (416) 325-9660  
Télécopieur: (416) 327-4486

**Public Copy/Copie du public**

| <b>Report Date(s) /<br/>Date(s) du Rapport</b> | <b>Inspection No /<br/>No de l'inspection</b> | <b>Log # /<br/>No de registre</b> | <b>Type of Inspection /<br/>Genre d'inspection</b> |
|--|---|-----------------------------------|--|
| Dec 19, 2018                                   | 2018_751649_0020                              | 023957-18                         | Follow up  |

**Licensee/Titulaire de permis**

Villa Colombo Seniors Centre (Vaughan) Inc.  
10443 Highway 27, Kleinburg VAUGHAN ON L0J 1C0

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

Villa Colombo Seniors Centre (Vaughan)  
10443 Highway 27, Kleinburg VAUGHAN ON L0J 1C0

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

JULIEANN HING (649)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévu  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée**

**The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): November 5, 7, 9, and 21, 2018.**

**The following intake was inspected:**

**Follow up intake #023957-18 related to medication administration**

**This inspection was conducted concurrently with complaint report #2018\_751649\_0022 for log #006654-18 related to allegation of neglect, short staffing, visitor ban from the home, privacy breach and log #018461-18 related to allegation of abuse and visitation restrictions and with complaint report #2018\_751649\_0021 for log #025272-17 related to medication management, transferring and positioning, communication methods, abuse and neglect, plan of care, and continence care related to medication management.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, registered nurses (RNs), nurse designate, and registered practical nurse (RPN).**

**The inspector conducted observations and reviewed resident's health records.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Medication**

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

**0 WN(s)  
0 VPC(s)  
0 CO(s)  
0 DR(s)  
0 WAO(s)**

**The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the time of this inspection:**

**Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de cette inspection:**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée**

| <b>REQUIREMENT/<br/>EXIGENCE</b> | <b>TYPE OF ACTION/<br/>GENRE DE MESURE</b> | <b>INSPECTION # /<br/>DE L'INSPECTION</b> | <b>NO</b> | <b>INSPECTOR ID #/<br/>NO DE L'INSPECTEUR</b> |
|----------------------------------|--|---|-----------|---|
| O.Reg 79/10 s.<br>131. (2)       | CO #001                                    | 2018_751649_0013                          | 649       |   |

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

**Legend**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

**Légende**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD).

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée***

**Issued on this 3rd day of January, 2019**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**Original report signed by the inspector.**