



<b>Ministry of Health and Long-Term Care</b>	<b>Ministère de la Santé et des Soins de longue durée</b>
<b>Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007</b>	<b>Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue</b>

**Health System Accountability and Performance**  
**Division**  
**Performance Improvement and Compliance Branch**  
**Division de la responsabilisation et de la**  
**performance du système de santé**  
**Direction de l'amélioration de la performance et de la**  
**conformité**

Toronto Service Area Office  
55 St. Clair Avenue West, 8th Floor  
TORONTO, ON, M4V-2Y7  
Telephone: (416) 325-9297  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto  
55, avenue St. Clair Ouest, 8ième étage  
TORONTO, ON, M4V-2Y7  
Téléphone: (416) 325-9297  
Télécopieur: (416) 327-4486

**Public Copy/Copie du public**

<b>Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection</b>	<b>Inspection No/ No de l'inspection</b>	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b>
Nov 4, 8, 14, 2011	2011_081113_0025	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

**THE ONTARIO MISSION OF THE DEAF**  
**2395 BAYVIEW AVENUE, NORTH YORK, ON, M2L-1A2**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**BOB RUMBALL HOME FOR THE DEAF**  
**1 Royal Parkside Drive, BARRIE, ON, L4M-0C4**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**JANE CARRUTHERS (113)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Environmental Service Manager and the Maintenance person.

During the course of the inspection, the inspector(s) visited an identified resident room and reviewed pest control records.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

**Accommodation Services - Housekeeping**

**Accommodation Services - Maintenance**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**  
**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**  
**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

Legend	Legende
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 14th day of November, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs