



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division  
 Performance Improvement and Compliance Branch  
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

London Service Area Office  
 291 King Street, 4th Floor  
 LONDON, ON, N6B-1R8  
 Telephone: (519) 675-7680  
 Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London  
 291, rue King, 4<sup>ème</sup> étage  
 LONDON, ON, N6B-1R8  
 Téléphone: (519) 675-7680  
 Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Aug 28, 30, 2012	2012_094144_0030	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

CORPORATION OF THE CITY OF WINDSOR  
 1881 Cabana Road West, WINDSOR, ON, N9G-1C7

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

HURON LODGE LONG TERM CARE HOME  
 1881 CABANA ROAD WEST, WINDSOR, ON, N9G-1C7

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

CAROLEE MILLINER (144)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Director of Care, Director of Resident Services, one RN, RPN and two PSW's.

During the course of the inspection, the inspector(s) observed one resident, reviewed one resident health care record and the policy & procedure related to L-001283-12.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Personal Support Services

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

**Legend**

WN – Written Notification  
 VPC – Voluntary Plan of Correction  
 DR – Director Referral  
 CO – Compliance Order  
 WAO – Work and Activity Order

**Legendé**

WN – Avis écrit  
 VPC – Plan de redressement volontaire  
 DR – Aiguillage au directeur  
 CO – Ordre de conformité  
 WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 30th day of August, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

*Carolee Miller*