



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division  
 Performance Improvement and Compliance Branch  
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Ottawa Service Area Office  
 347 Preston St, 4th Floor  
 OTTAWA, ON, K1S-3J4  
 Telephone: (613) 569-5602  
 Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
 347, rue Preston, 4<sup>ième</sup> étage  
 OTTAWA, ON, K1S-3J4  
 Téléphone: (613) 569-5602  
 Télécopieur: (613) 569-9670

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
May 30, 2011	2011_035124_0007	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

2109577 ONTARIO LIMITED  
 195 Forum Drive, Unit 617, MISSISSAUGA, ON, L4Z-3M5

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

2109577 ONTARIO LIMITED O/A ARBOUR HEIGHTS  
 564 Tanner Drive, KINGSTON, ON, K7M-0C3

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

LYNDA HAMILTON (124)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Director of Care and a registered nurse.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed critical incident reports submitted between May 6 -30, 2011.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

Critical Incident Response

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Definitions

WN – Written Notification  
 VPC – Voluntary Plan of Correction  
 DR – Director Referral  
 CO – Compliance Order  
 WAO – Work and Activity Order

Définitions

WN – Avis écrit  
 VPC – Plan de redressement volontaire  
 DR – Aiguillage au directeur  
 CO – Ordre de conformité  
 WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 7<sup>th</sup> day of June, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

*Lynda Hamilton*



**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection  
prévue le *Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St., 4<sup>th</sup> Floor  
Ottawa ON K1S 3J4

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4<sup>ième</sup> étage  
Ottawa ON K1S 3J4

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Telephone: 613-569-5602  
1-877-779-5559  
Facsimile: 613-569-9670

Téléphone: 613-569-5602  
1-877-779-5559  
Télécopieur: 613-569-9670

<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> May 31 & June 1, 2011	<b>Inspection No/ No de l'inspection</b> 2011_035124_0007 / O-001013-11	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> Follow up
<b>Licensee/Titulaire de permis</b> 2109577 Ontario Limited o/a Arbour Heights 1050 Wenleigh Court, Mississauga, ON L5H 1M7 Fax 905-278-6789		
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b> Arbour Heights 546 Tanner Drive, Kingston, ON Fax-613-544-1101		
<b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs</b> Lynda Hamilton (124)		

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT  
CONFORME AUX EXIGENCES:**

*(Please delete empty rows. Ensure the signature box is on the same page as the last row of corrected requirement.)*

<b>REQUIREMENT/ EXIGENCE</b>	<b>TYPE OF ACTION/ORDER #/ GENRE DE MESURE/ORDRE NO</b>	<b>INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION</b>	<b>INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR</b>
O. Reg. 79/10, s.107. (1)	CO #001	2011_035124_001/O-000766	124

Issued on this day of June , 2011



Ministry of Health and  
Long-Term Care  
Ministère de la Santé et  
des Soins de longue durée

Inspection Report  
under the *Long-  
Term Care Homes  
Act, 2007*

Rapport  
d'inspection prévue  
le *Loi de 2007 les  
foyers de soins de  
longue durée*

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs:

*Lynda Hamilton*