



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée**

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**  
**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée**

Toronto Service Area Office  
5700 Yonge Street 5th Floor  
TORONTO ON M2M 4K5  
Telephone: (416) 325-9660  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de  
Toronto  
5700 rue Yonge 5e étage  
TORONTO ON M2M 4K5  
Téléphone: (416) 325-9660  
Télécopieur: (416) 327-4486

**Public Copy/Copie du public**

| <b>Report Date(s) /<br/>Date(s) du Rapport</b> | <b>Inspection No /<br/>No de l'inspection</b> | <b>Log # /<br/>No de registre</b> | <b>Type of Inspection /<br/>Genre d'inspection</b> |
|--|---|-----------------------------------|--|
| Mar 12, 2019                                   | 2019_631210_0005                              | 026514-18                         | Follow up  |

**Licensee/Titulaire de permis**

The Credit Valley Hospital and Trillium Health Centre  
150 Sherway Drive ETOBICOKE ON M9C 1A5

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

McCall Centre Long Term Care Interim Unit  
140 Sherway Drive ETOBICOKE ON M9C 1A4

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

SLAVICA VUCKO (210)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

**The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): March 4 and 5, 2019.**

**During the course of the inspection, the following follow up intake was inspected:  
-Intake log #0026514-18 related to programs, including assessments,  
reassessments, interventions and the resident's responses to interventions were  
not documented.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Registered  
Practical Nurses (RPNs), Registered Nurses (RNs) and Director of Care (DOC) and  
reviewed residents' clinical records.**



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée

Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée*

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

0 WN(s)  
0 VPC(s)  
0 CO(s)  
0 DR(s)  
0 WAO(s)

**The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the time of this inspection:**

**Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de cette inspection:**

| REQUIREMENT/<br>EXIGENCE  | TYPE OF ACTION/<br>GENRE DE MESURE | INSPECTION # /<br>DE L'INSPECTION | NO  | INSPECTOR ID #/<br>NO DE L'INSPECTEUR |
|---------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----|---------------------------------------|
| O.Reg 79/10 s. 30.<br>(2) | CO #001                            | 2018_420643_0016                  | 210 |                                       |



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée***

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

**Legend**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

**Légende**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD).

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**Issued on this 14th day of March, 2019**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée***

**Original report signed by the inspector.**