

**Ministry of Health and Long-Term Care**Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformitéLondon Service Area Office  
491 King Street, 4<sup>th</sup> Floor  
London ON N6B 1R8Bureau régional de services de London  
491, rue King, 4<sup>th</sup> étage  
London ON N6B 1R8Telephone: 519-675-7680  
Facsimile: 519-675-7685Téléphone: 519-675-7680  
Télécopieur: 519-675-7685

<b>Inspection Report under the LTC Homes Act, 2007</b>		<b>Rapport d'inspection prévu de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Public Copy <input type="checkbox"/> Licensee Copy		<input type="checkbox"/> Copie du Titulaire <input type="checkbox"/> Copie de la Publique	
<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b>  August 20, 2010	<b>Inspection No/ d'inspection</b>  2010-137-8537- 20Aug093959	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b>  Critical Incident C537-000018-10 L-00533	
<b>Licensee/Titulaire</b> St. Joseph's Health Care, London 268 Grosvenor Street, P.O.Box 7777, London, ON N6A 4V2			
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b> Marian Villa 200 College Ave., P.O. Box 5777 London, ON N6A 1Y1			
<b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)</b> Marian C. Mac Donald - #137			
<b>Inspection Summary/Sommaire d'inspection</b>			
The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection			
The inspection was conducted by the inspector identified above.			
The inspection occurred on August 20, 2010 with one inspector being present on that day.			
During the course of the inspection, the inspector spoke with: Resident Care Coordinator; RN; Director			
The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection: Personal Support Services.			



The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constitue un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de la section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prevue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

## **NON-COMPLIANCE / (Non-respectés)**

## **Definitions/Définitions**

#### **WN – Written Notifications/Avis écrit**

## VPC – Plan of correction/Plan de redressement

**DR – Director Referral/Réquisiteur envoyé**

CO - Compliance Order/Ordres de conformité

#### **WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités**

There were no findings of Non-Compliance identified during this Critical Incident inspection.

<b>Signature of Licensee or Designated Representative</b> <b>Signature du Titulaire du représentant désigné</b>	<b>Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.</b>
	
<b>Title:</b>	<b>Date:</b>
<b>Date of Report (if different from date(s) of inspection).</b> August 20, 2010	