

**Ministry of Health and Long-Term Care**Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformitéLondon Service Area Office
491 King Street, 4th Floor
London ON N6B 1R8Bureau régional de services de London
491, rue King, 4^{ème} étage
London ON N6B 1R8Telephone: 519-675-7680
Facsimile: 519-675-7685Téléphone: 519-675-7680
Télécopieur: 519-675-7685

Inspection Report under the LTC Homes Act, 2007		Rapport d'inspection prévu de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée	
<input checked="" type="checkbox"/> Public Copy <input type="checkbox"/> Licensee Copy		<input type="checkbox"/> Copie du Titulaire <input type="checkbox"/> Copie de la Publique	
Date(s) of inspection/Date de l'inspection August 20, 2010	Inspection No/ d'inspection 2010-137-8537- 20Aug094026	Type of Inspection/Genre d'inspection Complaint L-00607	
Licensee/Titulaire St. Joseph's Health Care, London 268 Grosvenor Street, P.O. Box 7777 London, ON N6A 4V2			
Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée Marian Villa 200 College Ave., P.O. Box 5777 London, ON N6A 1Y1			
Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s) Marian C. Mac Donald - #137			
Inspection Summary/Sommaire d'inspection			
<p>The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection</p> <p>The inspection was conducted by the inspector identified above.</p> <p>The inspection occurred on August 20, 2010 with one inspector being present on that day.</p> <p>During the course of the inspection, the inspector spoke with: Resident Care Coordinator; RPN; RN; Resident; Administrative Assistant; Director</p> <p>There were no Inspection Protocols used in part or in whole during this inspection.</p>			



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et
des Soins de longue durée**

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constitue un avis d'écrit de l'exigences prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit

VPC – Plan of correction/Plan de redressement

DR – Director Referral/Référant envoyé

CO – Compliance Order/Ordres de conformité

WAO – Work and Acitivity Order/Ordres: travaux et activités

There were no findings of Non-Compliance identified during this Complaint inspection.

Signature of Licensee or Designated Representative
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.

Marian C. MacDonald
Date of Report (if different from date(s) of inspection).

August 20, 2010