



**Ministry of Health and Long-Term Care**

**Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch  
Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4ième étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Feb 17, 22, 2012	2012_024137_0012	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

REVERA LONG TERM CARE INC.  
55 STANDISH COURT, 8TH FLOOR, MISSISSAUGA, ON, L5R-4B2

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

ELMWOOD PLACE  
46 ELMWOOD PLACE WEST, LONDON, ON, N6J-1J2

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

MARIAN MACDONALD (137)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Executive Director, Office Manager, one Registered Nurse and two Registered Practical Nurses.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed registered nurse staffing schedules from September 16, 2011 - February 2, 2012.

L-000117-12

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Sufficient Staffing

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**



Ministry of Health and Long-Term Care

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

<b>Legend</b> WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	<b>Legendé</b> WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)  The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.  Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 22nd day of February, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs